

Self Storage-Dienst Schulung

Prozessschulung für Anwender
des Self Storage-Dienstes

vom 27. und 28. August 2013



Agenda

Allgemein

-  Begrüßung
-  Stand ENERGYlink
-  Stand Self Storage
-  Stand Tests

Einführung Self Storage

-  Prozesse
-  Stammdaten Verwaltung
-  Oberfläche
-  Bedienung der Prozesse anhand den Beispielen
 -  VOL, ZPID, BINKUN, WIES, ANM

Allgemein Organisatorisch

- 🌀 Produktiver Testsbetrieb des ENERGYlink und Self Storage seit 02.07.2013
- 🌀 Alle IT-Anbieter sind bereits beim Testen → Kreuztests abgeschlossen
- 🌀 Self Storage im aktuellen Testbetrieb involviert
- 🌀 Aufteilung der Testphasen in technisch und fachlich
- 🌀 VGM Anbindung erfolgt (gasspezifisch)
- 🌀 Gesetzlicher Auftrag der Verrechnungsstellen ist erfüllt
- 🌀 Registrierung der Marktteilnehmer abgeschlossen

Allgemein Fachlich

- 🌀 Übertragungen über ENERGYlink funktionieren
 - 🌀 Alle Marktteilnehmer mit Direktanbindung können über ENERGYlink kommunizieren
 - 🌀 Ausgewählte Marktteilnehmern welche Self Storage testen, können über ENERGYlink kommunizieren

- 🌀 Prozesstests IT-Anbietern erfolgreich

- 🌀 Fachliche Tests haben bis dato keine „BLOCKER“
geworfen -> kleine Fehler

Stand ENERGYlink

Voll funktionstüchtig

-  Empfang von Nachrichten
-  Validierung von Nachrichten
-  Weiterleitung von Nachrichten

Im operativen Testbetrieb seit 02.07.2013

-  Alle Marktteilnehmer sind registriert
-  Test- und Produktivsystem verfügbar
-  Login für alle Marktteilnehmer möglich
-  Bis dato kein Ausfall -> 100% Verfügbarkeit

Funktionalitäten ENERGYlink

- 🌀 Login/Logout
- 🌀 Verwaltung von „öffentlichen Zertifikaten“
- 🌀 Monitoring von Meldungen
- 🌀 Neue Funktionalitäten in Umsetzung/Planung
 - 🌀 Reporting
 - 🌀 Stammdatenverwaltung
 - 🌀 Prüfung Anforderungen von Marktteilnehmern

Stand Self Storage-Dienst

Voll funktionstüchtig

-  Stammdatenupload funktioniert
-  Alle Prozesse können abgewickelt werden (Lieferanten und Netzbetreiber)
-  Tests durch ausgewählte Marktteilnehmer finden statt
-  Hoher Wert auf Benutzerfreundlichkeit

Anpassungen:

-  Feedback von Marktteilnehmern wird laufend eingearbeitet
-  Auftretende Fehler werden umgehend behoben

Funktionalität Self Storage

- 🌀 Login/Logout
- 🌀 Verwaltung „private“ Zertifikate
- 🌀 Upload Stammdaten
- 🌀 Verwaltung Stammdaten
- 🌀 Start, Überwachung, Bearbeitung und Abschluss von Prozessen (alle)
- 🌀 Download Stammdaten

Stand Tests

- ③ Testphase der Verrechnungsstelle (nur mit IT-Anbietern)
 - ③ Kommunikation mit allen IT-Anbietern erfolgreich
 - ③ Alle Prozesse (allgemein) werden unterstützt
 - ③ Ausnahme: Verbrauchsdatenübermittlung

- ③ Testphase von Oesterreichs Energie (mit ausgewählten Marktteilnehmern aller IT-Anbieter)
 - ③ Erste Welle: individuelle fachliche Tests
 - ③ Zweite Welle: fachliche Tests mit allen Testteilnehmern
 - ③ Dritte Welle: fachliche Tests unter Involvierung aller am ENERGYlink registrierten Marktteilnehmer -> **AB 02.09.2013**

Ergebnisse Tests

- ⌚ Prozesse funktionieren grundsätzlich bei allen IT-Anbietern (kleine Ausnahme)
- ⌚ Fachliche Testfälle (Tests von OE) laufen Großteils korrekt bis auf kleine Fehler
- ⌚ Knackpunkt:
 - ⌚ Verbraucheridentifikation
 - ⌚ Ansonsten keine „BLOCKER“

offene Probleme

- 🌀 Ab- und Anmeldungen in der Vergangenheit
- 🌀 Rückabwicklung von falsch durchgeführten Prozessen
- 🌀 Verbraucheridentifikation
 - 🌀 Phonetische Suche
 - 🌀 Datenabgleich
- 🌀 Abgestimmter Änderungsbedarf (Schema- und Datensatzänderungen) benötigt neue Spezifikation -> Verzögerung

Gentlemen's Agreement

- 🌀 Folgende Punkte soll jeder Marktteilnehmern in deren Stammdaten berücksichtigen:
 - 🌀 Wenn keine Straße im Ort, Ortsnamen in Straßenfeld schreiben
 - 🌀 Wenn keine Hausnummer, Hausnummer mit 0 füllen
 - 🌀 Wenn Name 1 mehr als 40 Zeichen, in Name 2 weiterschreiben (gilt für Firmenkunden)
 - 🌀 IT-Anbieter sollen Marktteilnehmer auf Verordnungsregeln hinweisen
 - 🌀 Kein scharfes „ß“
 - 🌀 Nur Kleinschreibung
 - 🌀 Keine Abkürzungen bei Straßennamen
 - 🌀 Umlaute ausschreiben (oe, ue und ae)
 - 🌀 Vertragskonstrukt von Lieferant laut Oesterreichs Energie Beschluss verwenden (derzeit bedingt im SeSo möglich)

Prozesse



Einleitung

- ☞ Die Beschreibung zum Wechsel des Stromlieferanten oder Gasversorger, die Neuanmeldung, Abmeldung sowie anderer damit im Zusammenhang stehender Prozesse steht in der aktuellen Version auf unserer Webseite www.energylink.at zur Verfügung.
- ☞ Alle Prozesse in dieser veröffentlichten Dokumentation sind möglichst umfassend beschrieben, damit Gesamtabläufe nachvollziehbar sind.

Entstehung der Dokumentation

- ⌚ Gesetzliche Basis für die Dokumentation sind ElWOG 2010 und GWG 2011 sowie Wechselverordnung Strom 2012 und Wechselverordnung Gas 2012
- ⌚ Ausgangspunkt für die Prozessarbeit war ursprünglich das Konzept der E-Control zur „Neugestaltung des Lieferantenwechselprozesses sowie der Sonderprozesse (Neuanmeldung & Abmeldung)“
- ⌚ Die Erarbeitung der Dokumentation erfolgte in Workshops unter Teilnahme von nominierten Branchenvertretern sowie Vertretern der Verrechnungsstellen
- ⌚ Diskussion mit Branche sowie Überarbeitung gemäß Branchenvorschlägen

Wechsel ALT vs. Wechsel NEU

Wechsel ALT

- ⌚ Austausch von CSV-Wechseln
- ⌚ Eine Nachricht - eine Liste
- ⌚ Wechsel nur an einem Tag im Monat möglich
- ⌚ Kommunikation über Email
- ⌚ Keine Verschlüsselung
- ⌚ Keine Automatisierung

ENERGYlink

- ⌚ Austausch von XML-Datensätzen
- ⌚ Eine Nachricht - ein ZP
- ⌚ Wechsel an jedem beliebigen Tag möglich
- ⌚ Kommunikation über ENERGYlink
- ⌚ Verschlüsselung
- ⌚ Automatisierung möglich

Übersicht der Akteure (1)

Akteur	Beschreibung
Lieferant Neu	Der Stromlieferant bzw. Gasversorger, zu dem der Kunde wechseln will oder der Stromlieferant bzw. Gasversorger der den Kunden zukünftig beliefern soll.
Netzbetreiber	Der Netzbetreiber, in dessen Netz sich die Anlage (oder auch mehrere Anlagen) des Kunden befindet.
Lieferant Aktuell	Der Stromlieferant bzw. Gasversorger, der den Kunden bis zum Wechsel beliefert und mit dem zum Zeitpunkt der Einleitung des Wechsels ein aufrechtes Vertragsverhältnis besteht. Der Stromlieferant bzw. Gasversorger, der den Kunden bis zur Abmeldung beliefert.

Übersicht der Akteure (2)

Akteur	Beschreibung
ENERGYlink Wechselplattform Verrechnungsstellen	Sämtliche Kommunikation wird ausschließlich über diese elektronische Plattform abgewickelt. Sofern einzelne Prozesse nicht zwingend über die Wechselplattform abzuwickeln sind, können für diese alternative Übertragungswege gewählt werden.
BGV	Bilanzgruppenverantwortlichen wird gemäß EIWOG 2010 und GWG 2011 der Zugang zum ENERGYlink zur Verfügung gestellt.
VGM	Für Verteilergebietsmanager im Gas ist Verwendung des ENERGYlink optional möglich. Die Übermittlung jeglicher Datensätze an den VGM – soweit diese nicht über die Wechselplattform durchgeführt wird - ist alleinige Sache der Marktteilnehmer untereinander und kann außerhalb der Wechselplattform erfolgen.

Überblick Prozesse (1)

Verfahren Lieferantenwechsel bzw. Versorgerwechsel	
Prozess	Beschreibung
Zählpunktidentifikation (optional)	Ein dem eigentlichen Wechsel vorgelagerter optionaler Prozess, der durch den „Lieferant Neu“ eingeleitet werden kann und der eindeutigen Identifizierung des wechselwilligen Kunden dient.
Bindungs- und Kündigungsfristenabfrage (optional)	Ein dem eigentlichen Wechsel vorgelagerter optionaler Prozess, der durch den „Lieferanten Neu“ ausgelöst werden kann und das Nichtbestehen von Binde- bzw. das Bestehen von Kündigungsfristen überprüft.
Eigentlicher Wechsel	Gesamtprozess eines Lieferantenwechsels; der Kunde wechselt einen oder mehrere Zählpunkte von seinem aktuellen Lieferanten (Lieferant Aktuell) zu einem neuen Lieferanten (Lieferant Neu).

Überblick Prozesse (2)

Verfahren Neuanmeldung	
Prozess	Beschreibung
Anlagenabfrage (optional)	Die Anlagenabfrage ist ein vorgelagerter Prozess zur Neuanmeldung und dient zur Ermittlung der Zählpunkte einer neu anzumeldenden Anlage.
Neuanmeldung	Neuanmeldung einer aktiven oder inaktiven Anlage in Kombination mit Abschluss eines neuen Netzzugangsvertrages.

Überblick Prozesse (3)

Verfahren Abmeldung	
Prozess	Beschreibung
Abmeldung	Der Kunde zieht aus oder lässt eine Anlage stilllegen.
Beendigung aus anderen Gründen	Marktteilnehmer werden über die Beendigung des Liefervertrages eines Kunden informiert (gegenseitig).



Überblick Prozesse (4)

Weitere Prozesse	
Prozess	Beschreibung
Kündigung (optional)	Kündigung eines bestehenden Liefervertrages im Zuge eines Lieferantenwechsels. In Absprache mit der Energiebranche wird die Übertragung von Datensätzen im Zuge des Kündigungsprozess unterstützt.
Übermittlung einer Vollmacht	Versand der Vollmacht bzw. Vollmacht-ID durch den neuen Lieferanten, um die Bevollmächtigung durch den Endkunden nachzuweisen.
Vollmachtprüfung	Vollmachtprüfung ist Prozess zur Prüfung der Vollmacht nach erfolgreichem Prozess „Übermittlung einer Vollmacht“
Belieferungswunsch (optional)	Der Netzbetreiber hat auf Wunsch des Kunden dem Lieferanten einen möglichen Belieferungswunsch mitzuteilen.

Überblick Prozesse (5)

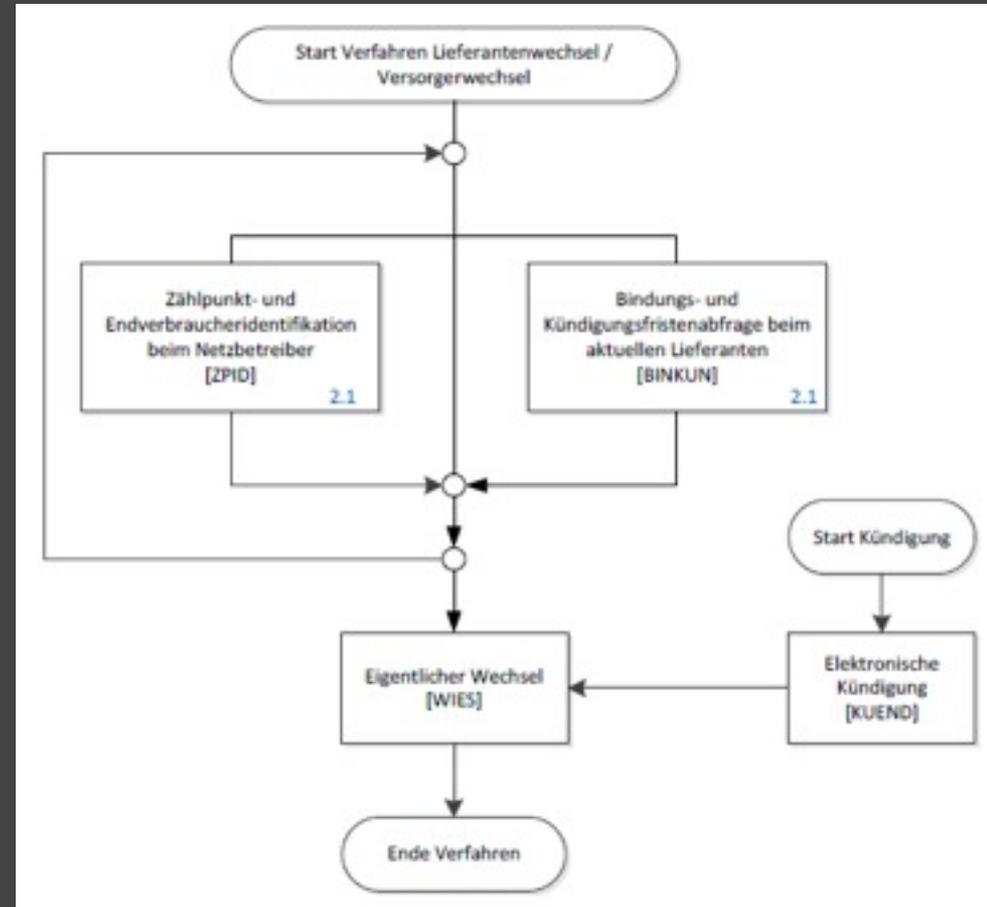
Weitere Prozesse	
Prozess	Beschreibung
Stornierung	Einige Prozesse können seitens des Lieferanten oder des Netzbetreibers storniert werden.
Anlagen-Identifikationsnummer ziehen	Sofern der Initiator eines Prozesses die Anlagen-Identifikationsnummern nicht selbst generiert, steht dieser Prozess jedem Marktteilnehmer zur Verfügung um sich selbst eine Nummer vom ENERGYlink zu ziehen.
Gesicherte Übertragung	Für den ENERGYlink berechnigte Marktteilnehmer können eine verschlüsselte Nachricht an einen anderen berechtigten Marktteilnehmer übertragen.
Verwaltung	Verschiedenste Verwaltungsprozesse mit denen Einstellungen im ENERGYlink vorgenommen und Zertifikate ausgetauscht werden können.

Darstellung in der Dokumentation

Darstellung	Beschreibung
	Automatisierter Schritt mit direkter Schnittstelle zur Plattform
	Manueller Schritt außerhalb der Plattform
	Prozessschritt auf der Plattform
	Automatisierter Schritt außerhalb der Plattform
	Kommunikation über die Plattform
	Prozess-Fortschritt
	Spätester Zeitpunkt für Stornierung

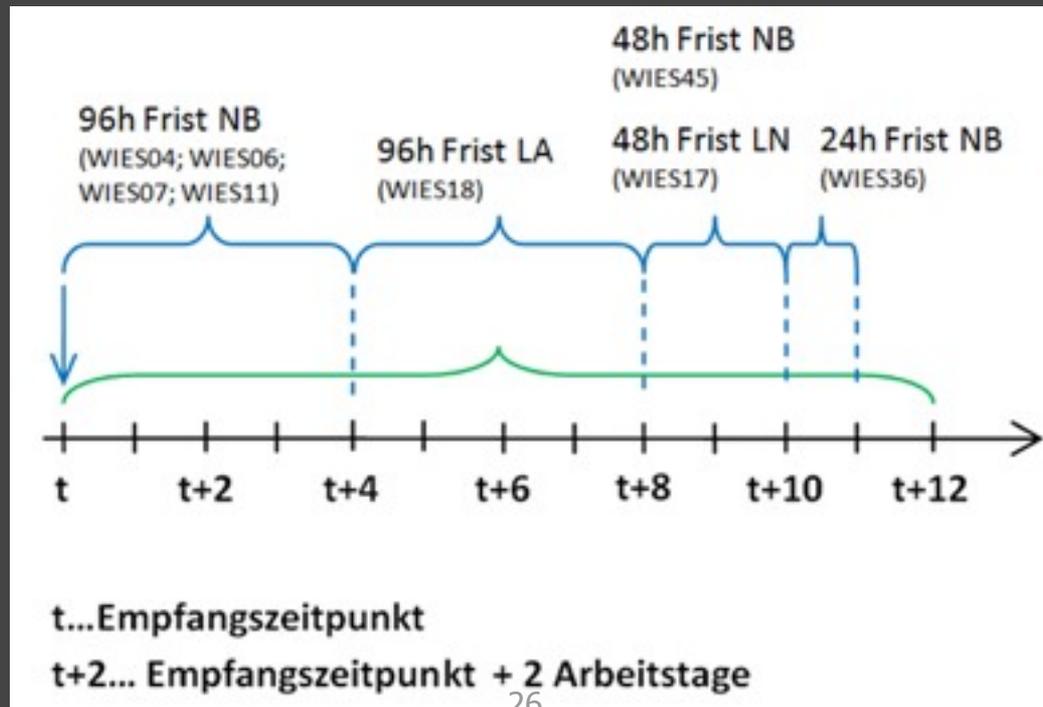
Lieferantenwechsel

- Die optionalen Prozesse ZPID sowie BINKUN können vor einem Wechsel auch mehrmals durchlaufen werden.
- Kündigungsprozess kann vor dem Wechsel oder auch während des Wechsel erfolgen.



Lieferantenwechsel

- Der Wechsel muss innerhalb von maximal drei Kalenderwochen abgeschlossen sein.
- Der Wechsel kann frühestens 12 Arbeitstage vor dem Wechseltermin vom Lieferant Neu angestoßen werden.



Wechselkalender

- ☞ Der ENERGYlink führt einen detaillierten Kalender (Wechselkalender), welcher die Wechselstichtage (für Endkundenwechsel) anhand der Wochenenden, Feiertage und gegebenenfalls (pro Unternehmen) kollektivvertragliche Feiertage enthält.
- ☞ Entsprechend dem Kalender sollen die Prozesse auf dem ENERGYlink abgewickelt werden.
- ☞ Berücksichtigung öster. Feiertage und 24.12. und 31.12.

Bereits auf
www.energylink.at
veröffentlicht!

Vollmachtsübermittlung - VOL



Vollmacht



Fehlermeldung



Prüfung
auf technische
Anforderungen

VM mit ID
ablegen

Zählpunkt- und Endverbraucheridentifikation - ZPID



ZP-Anfrage



Fehlermeldung



ZP-Information



Identifizierung

- Zählpunktbezeichnung
- Name
- Adresse
- Optionale Daten

Bindungs- und Kündigungsfristenabfrage - **BINKUN**



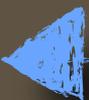
Fristenabfrage



Fehlermeldung



Antwort über Frist



Prüfung
- Vertragsverhältnis
- Vollmacht

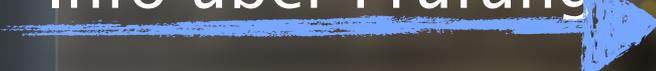
Vollmachtsprüfung - VP



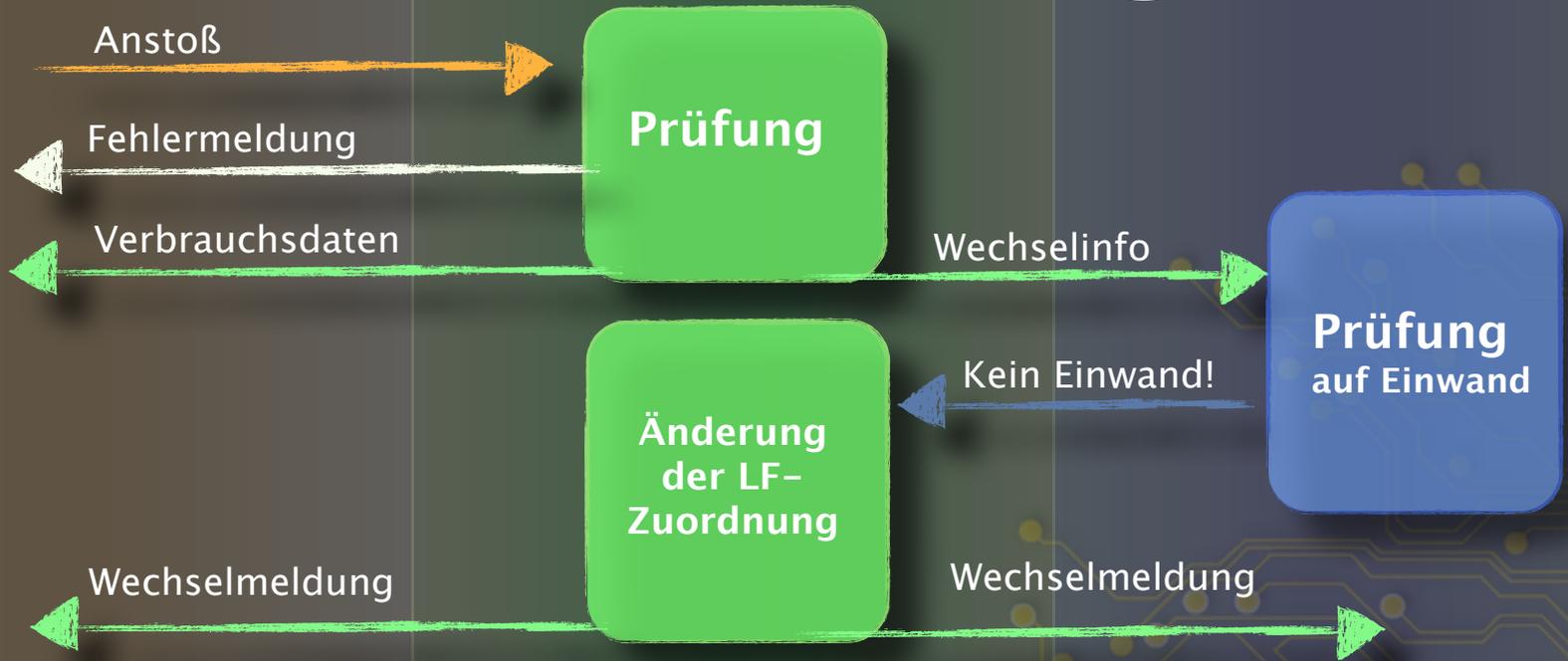
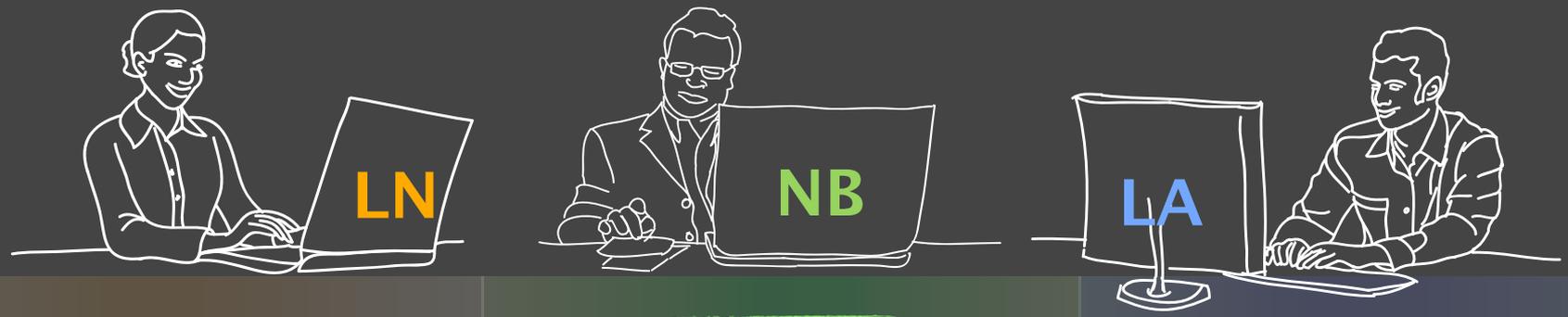
Manuelle Prüfung zulässig?
(Stichprobe, noch nicht geprüft,...)

Nein

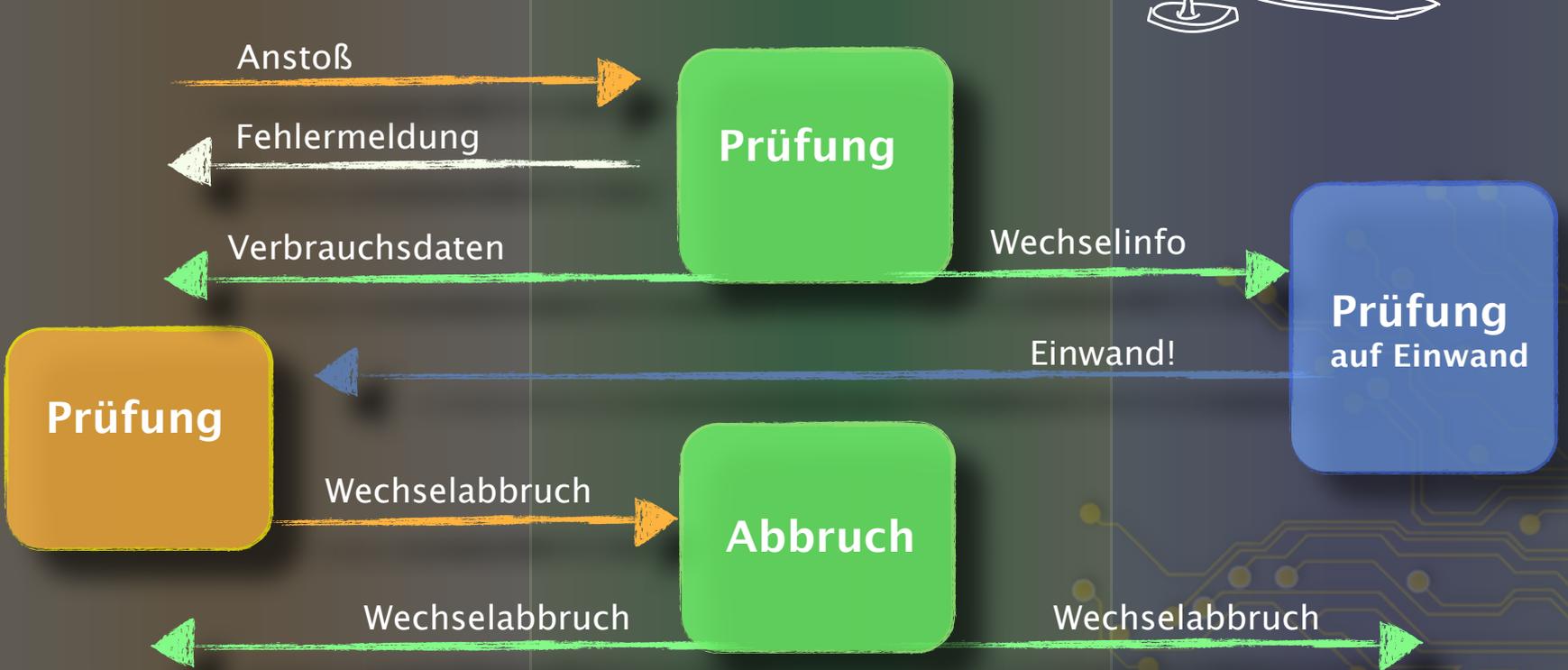
JA

Info über Prüfung 

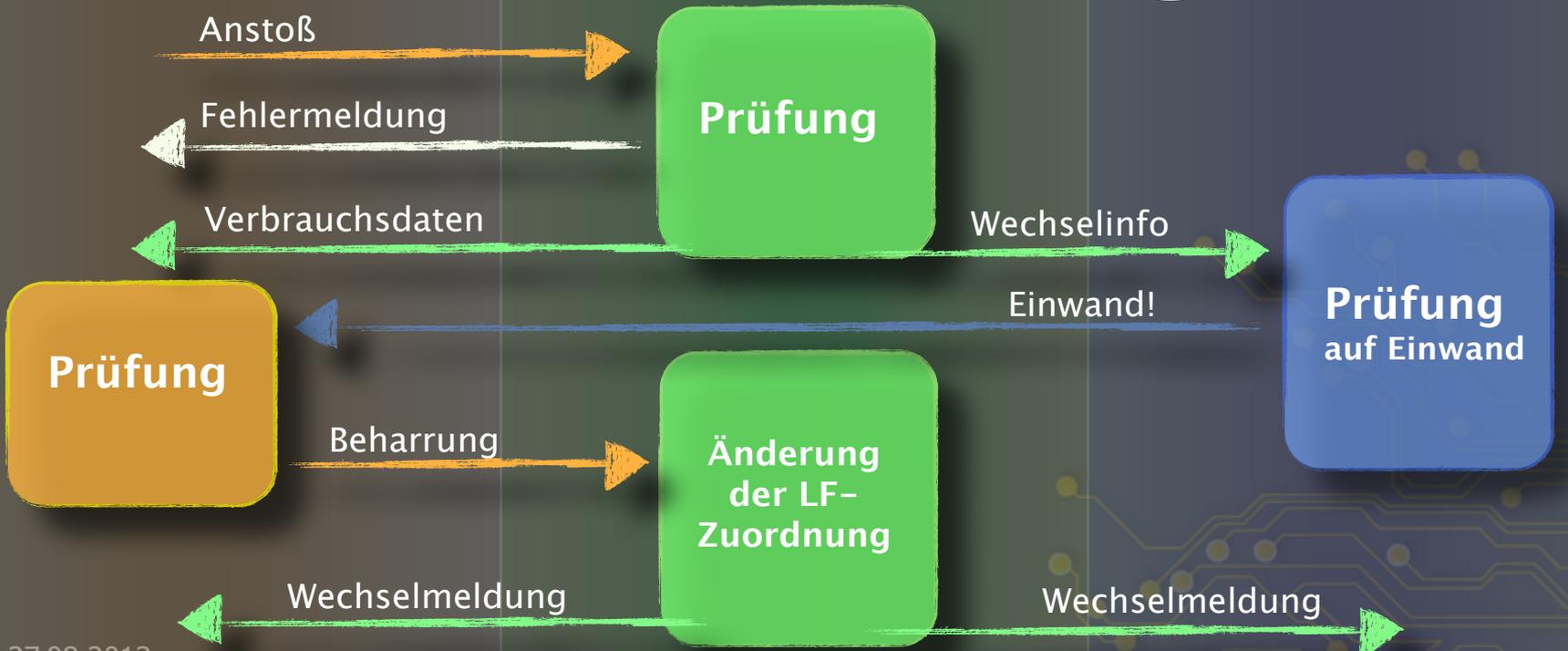
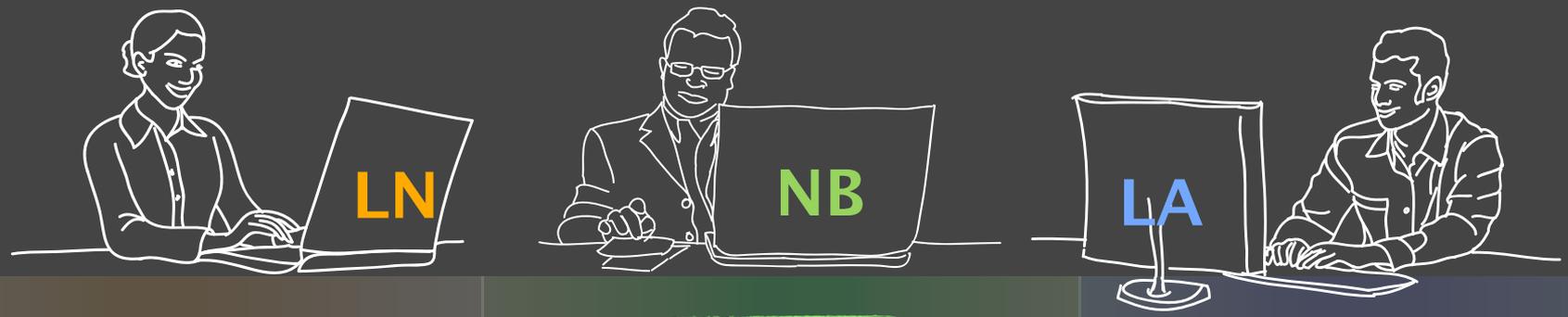
WIES – kein Einwand



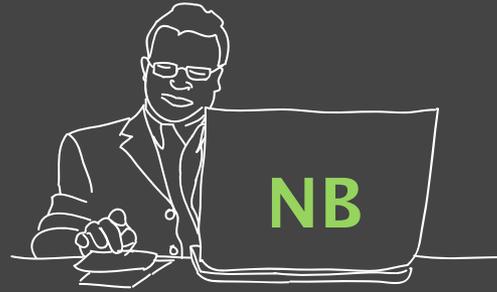
WIES – mit Einwand, ohne Beharrung



WIES – mit Einwand, mit Beharrung



WIES – Übertragen der Verbrauchsdaten



Im Anschluss
an den WIES

Ablesewunsch



Ablesewunsch



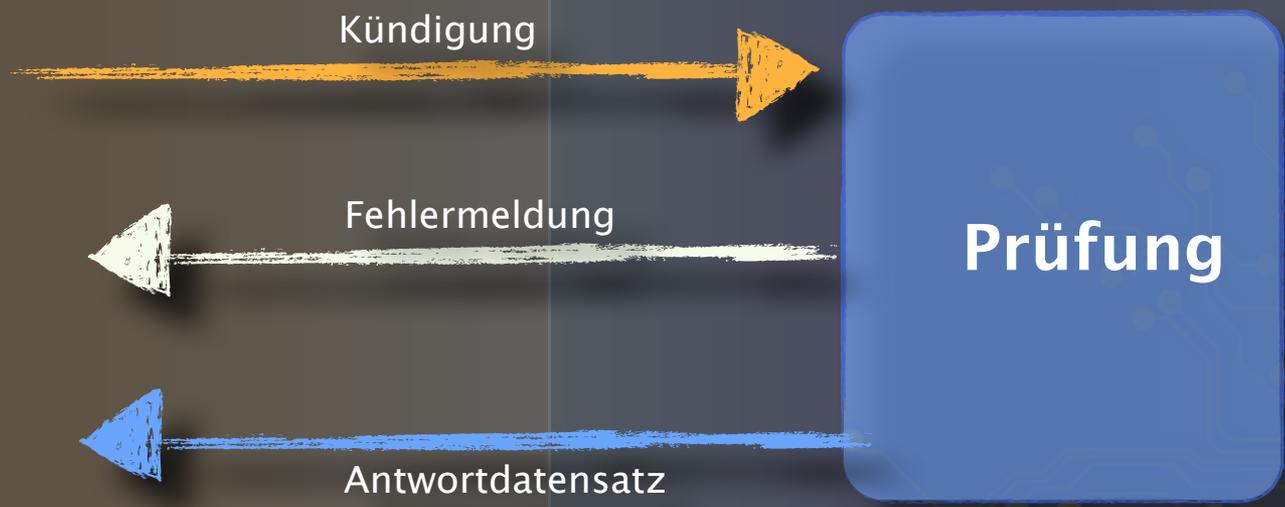
Ablesung



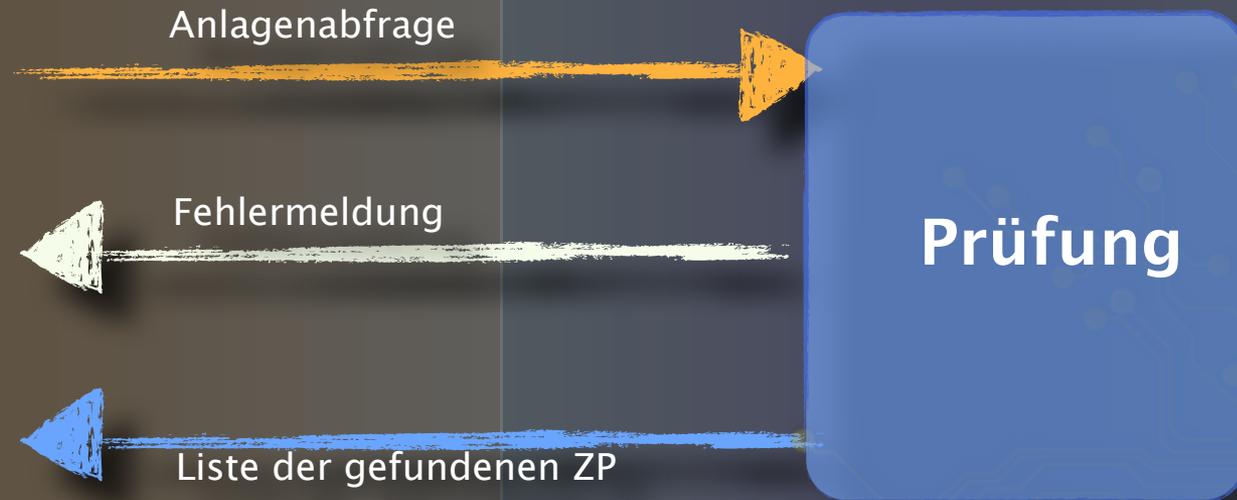
Verbrauchsdaten



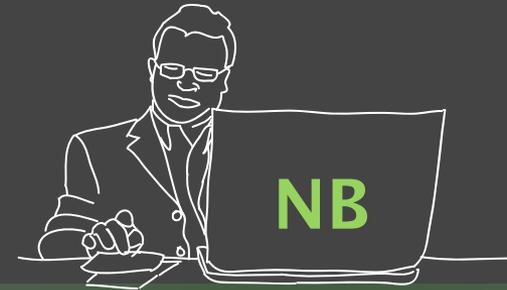
KUEND



ANL



BELNB

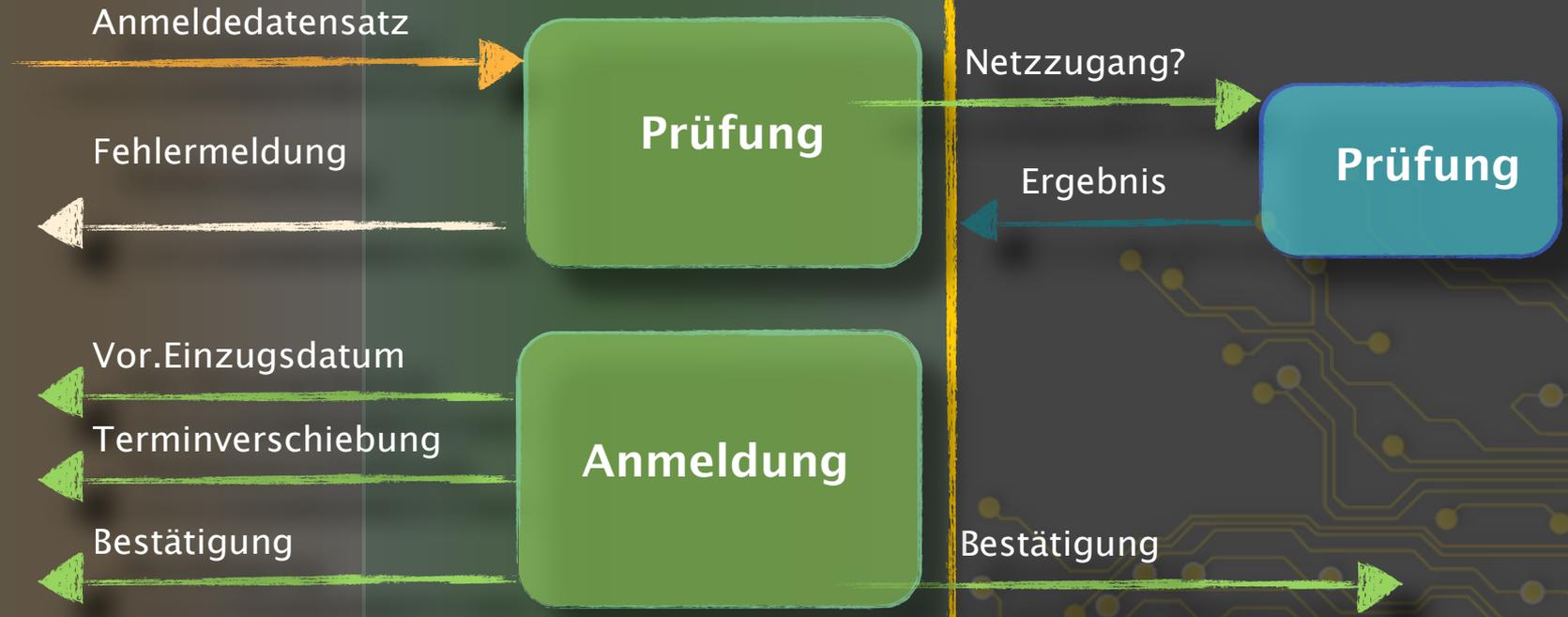


Belieferungswunsch

A thick green arrow with a textured, brush-like appearance, pointing from the right side of the slide towards the left side.

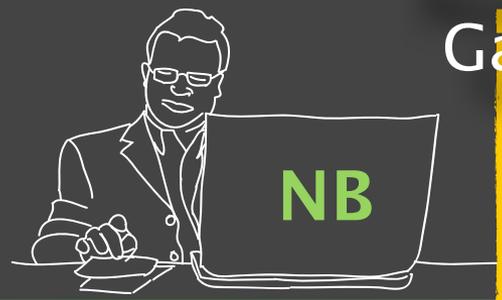
Nur für Gas

ANM



Nur für Gas

ABM



Abmeldedatensatz

Fehlermeldung

Empfangsbestätigung

Terminverschiebung

Bestätigung

Prüfung

Abmeldung

Bestätigung

Nur für Gas

VZ



VZ-Info

Fehlermeldung

Empfangsbestätigung

Prüfung

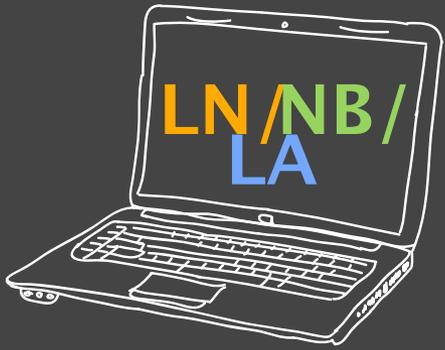
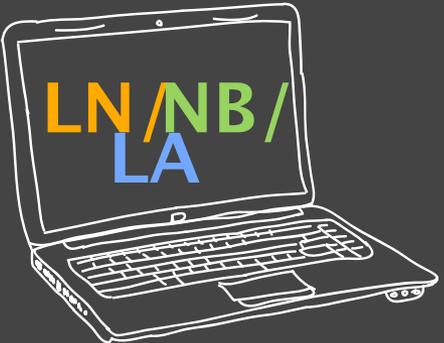
Terminverschiebung

Beendigung der LF-Zuordnung

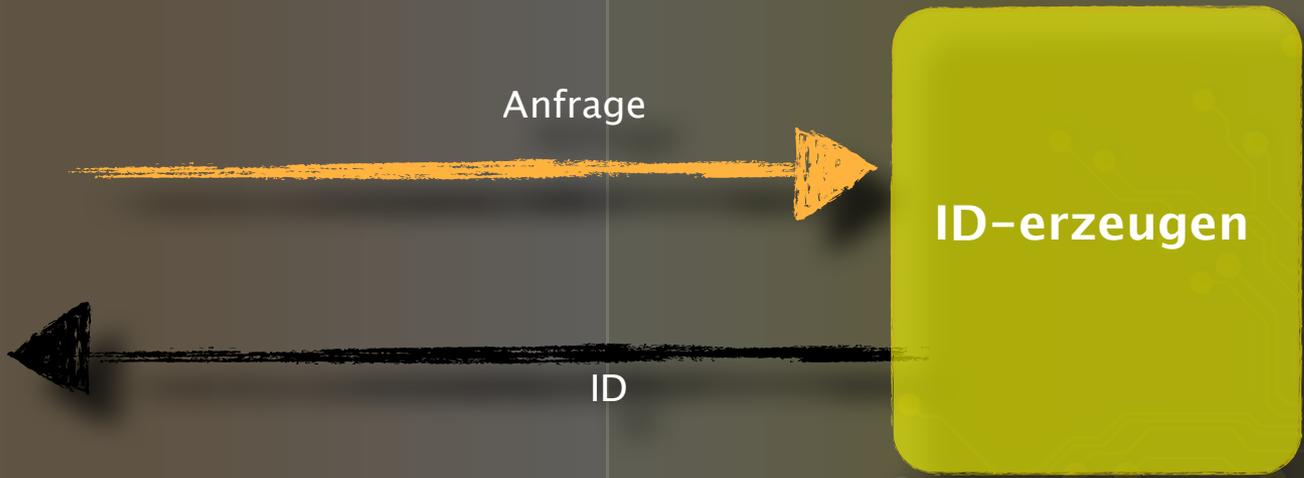
Bestätigung

Bestätigung

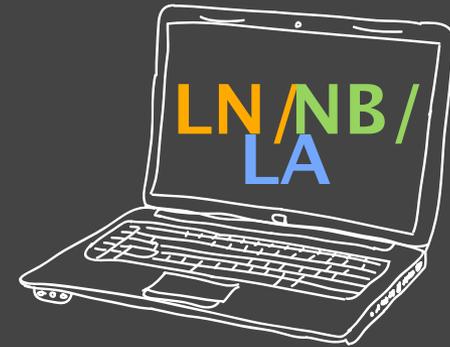
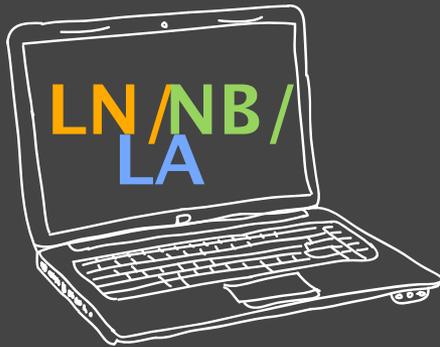
STO



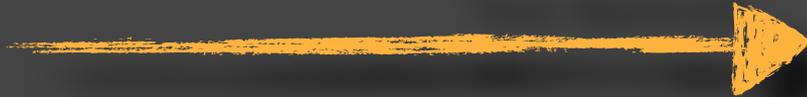
IDZ



NUE



Text-Nachricht



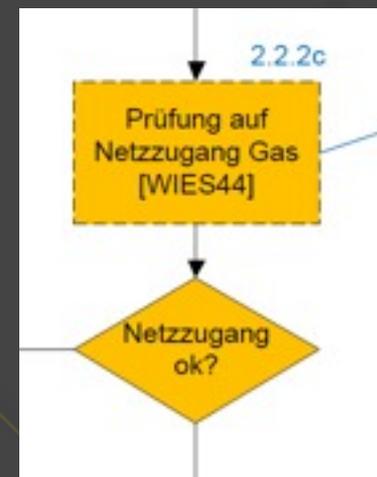
Bearbeitungsfristen

- Die in dem Anhang zu den Verordnungen definierten Höchstfristen für die Bearbeitung von Datensätzen unterliegt einer spezifischen Definition:
 „Die beim Lieferantenwechsel, bei der Neuanmeldung sowie der Abmeldung vorgesehenen Höchstfristen gelten für die Bearbeitungsdauer je Einzeldatensatz eines Endverbrauchers. Langt ein Datensatz beim Empfänger an Arbeitstagen zwischen einer Zeit von 9 bis 17 Uhr ein, beginnt der Fristenlauf mit dem Zeitpunkt des Einlangens des Datensatzes und endet am entsprechenden Arbeitstag nach Ablauf der Frist. Sollte dieser Datensatz außerhalb dieser Zeit einlangen, beginnt der Fristenlauf um 9 Uhr des entsprechenden Arbeitstages. Der Fristenlauf selbst erfolgt, unbeschadet der vorgesehenen Regelung für seinen Beginn, an Arbeitstagen von 0:00 Uhr bis 24 Uhr. An Wochenenden und Feiertagen wird der Fristenlauf unterbrochen.“

Empfang der Daten	Frist	Beginn Fristenlauf	Ende Fristenlauf
Montag, 11:00	24h	Montag, 11:00	Dienstag, 11:00
Freitag, 15:00	24h	Freitag, 15:00	Montag, 15:00
Dienstag, 20:00	24h	Mittwoch, 09:00	Donnerstag, 09:00
Freitag, 17:10	48h	Montag, 09:00	Mittwoch, 09:00
Mittwoch, 04:00	24h	Mittwoch, 09:00	Donnerstag, 09:00

Unterschied Strom und Gas

- ☞ Für die Marktteilnehmer aus dem Bereich Strom und dem Bereich Gas gelten, wenn nicht explizit anders dargestellt, die gleichen Prozessabläufe. Diese gelten sowohl für Endverbraucher als auch Einspeiser.
- ☞ Unterschiede sind jeweils hervorgehoben (gelb)
- ☞ Beispiel
 - ☞ Prüfung auf Netzzugang durch den Netzbetreiber im Rahmen des eigentlichen Wechsel erfolgt nur im Bereich Gas



TO DO's

Zertifikate

-  Zertifikate besorgen
-  Zertifikat im Self Storage hochladen
-  Öffentliches Zertifikat am ENERGYlink einspielen

Stammdaten

-  Neues Stammdaten-File
-  Verwendung von Excel Add-In
-  Excel 2007 und 2010

Testen

-  Ab 2.9. freies Tests möglich siehe Email am ENERGYlink Light Account
-  Feedback bitte an tests@energylink.at

Links

- 🔗 Zertifikate: <http://www.energylink.at/de/systemuebersicht/zertifikate>
- 🔗 Self Storage Stammdaten: <http://www.energylink.at/de/systemuebersicht/self-storage-stammdaten>
- 🔗 Schulungsunterlagen: <http://www.energylink.at/de/veranstaltungen/self-storage-schulung-2>