

Agenda Workshop

27.11.2017, 10:00-16:00

APCS

Alserbachstraße 14-16

1090 Wien



Agenda

- Begrüßung und einleitende Worte
- Rückabwicklungsprozesse ANM/ABM für Fehlerkorrektur (ab April 2018)
 - Konsultation bereits durchgeführt
 - Diskussion der Rückmeldungen in Konsultationsphase → offene Punkte?
 - Beschluss und Zeitplan
- Weitere geplante Umsetzungen für April 2018
 - Aufnahme des telefonischen Vertragsabschlusses (TVA) in Vollmachtsverfahren (mp3-Files, Aufnahme in deutscher Sprache)
 - Ermöglichung der Übermittlung eines anderen Files außer pdf.

Agenda

- Geplante Anpassungen im VOL- und VP-Prozess (Oktober 2018)
 - Aktuell in Konsultation
 - Diskussion der veröffentlichten Dokumente -> Fragen?
 - Art der Vollmacht
 - In welchen Fällen wird VOL-File übermittelt?
 - Fristendefinition
- Streichung Verfahren 99 (Individuelles Verfahren) sowie Implementierung Prozedere zur Aufnahme neuer Vollmachtverfahren
 - Aktuell in Konsultation
 - Diskussion der veröffentlichten Dokumente

Agenda

- Prozessdisziplin und Einhaltung von Prozessfristen
 - Fälle aus der Praxis (z.B. Beharrungen)
 - Weitere Vorgehensweise
- Sonstiges
 - Neues optionales Feld „Anrede“ beim Geschäftspartner (Herr/Frau/Firma)
 - Verwendung eines bestehenden Feldes: Die zusätzliche Übermittlung der OBIS Kennzahlen aller abrechnungsrelevanten Zählwerke seitens NB in all jenen Nachrichten, wo auch jetzt schon das Gerät übertragen wird. Damit wäre ein Stammdatenaufbau aus allen Prozessen jederzeit möglich. Missstände zwischen dem verkauften Produkt zu den tatsächlich abrechenbaren Zählwerken könnten so im Vorfeld verhindert werden.

Anmeldung zum Workshop

Wir bitten Sie uns Ihre Anmeldung bis **22.11.2017** per E-Mail an kundenservice@energylink.at zukommen zu lassen!

