

# Agenda Workshop

13.09.2018, 10:00-16:00

APCS

Alserbachstraße 14-16

1090 Wien



# Agenda

- Begrüßung und einleitende Worte
- Informationen bzgl. Anpassungen der technischen Dokumentation ab Oktober 2018
  - Anpassungen im VOL- und VP-Prozess
  - Anpassung der Stornofrist im Wechselkalender
  - Diverse weitere Anpassungen
- Rückabwicklungsprozesse ANM/ABM
  - Neue Prozesse seit April 2018 aktiv
  - Erste Erfahrungen mit den Prozessen – Möglichkeiten zur Verbesserung?

# Agenda

- Vollmachtprozesse
  - Anpassungen im VOL und VP werden mit Oktober 2018 umgesetzt
  - Diskussion über weitere Forderungen
- Prüf- und Suchlogiken
  - Auswertung der Fehlerquote bei Prozessen zur Identifikation
  - Diskussion über mögliche Anpassungen der Suchlogik zur Optimierung der Identifizierung von Kunden/Anlagen
- Rücktritt durch den Kunden bei ANM
  - Vorstellung Entwurf zum neuen Prozess, wenn Kunde vom Liefervertrag zurücktritt

# Agenda

- Weitere Fragestellungen bzw. Änderungsentwürfe, welche durch MTN eingebracht wurden, sollen geklärt werden, z.B.:
  - Änderungsvorschlag Ablauf Offline-Schaltung
  - Entfernung Feld Bilanzgruppe (BalancingGroup)
  - Neue Felder für Korrespondenz-Adresse in ANM und WIES
  - Einführung eines Kennzeichen „Sperrung der Anlage“ in ANM und WIES
  - Umgang mit zwei Vertragspartnern im Rahmen der ANM

# Anmeldung zum Workshop

Anmeldungen bitte bis 07.09.2018 per E-Mail an:  
[kundenservice@energylink.at](mailto:kundenservice@energylink.at)

