

Abwicklung Sozialtarif im Self Storage

Wichtige Informationen &
beispielhafte Darstellungen



Grundsätzliche Informationen

Im Zuge des Elektrizitätswirtschaftsgesetz (EiWG) wurde die Einführung eines „**Sozialtarif**“ („Gestützter Preis für begünstigte Haushalte“) beschlossen. Die betroffenen Marktprozesse wurden im Februar 2026 auf der Branchen-Homepage „ebutilities“ konsultiert (<https://www.ebutilities.at/konsultationen/94>). Die Regelungen zum Sozialtarif zum Sozialtarif gelten seit 01.04.2026 und werden **zwischen der ORF-Beitrags Service GmbH (OBS), Lieferanten und den Netzbetreibern abgewickelt** (für die Sparte Strom).

Die Umsetzung erfolgt auf Basis bereits angewendeter Prozesse aber auch **neuer Prozesse** und macht einige Änderungen von Prozessen im Self Storage (SoMa) notwendig, um den gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen.

Auswirkungen auf Lieferanten:

Die Lieferanten stellen eine zentral betroffene Marktrolle dar. Sie sind für die **Prüfung der übermittelten Sozialtarifinformationen seitens OBS**, die operative **Umsetzung des Sozialtarifs in ihren Abrechnungssystemen** sowie die ordnungsgemäße **Anwendung gegenüber dem Endverbraucher** verantwortlich. Darüber hinaus **übermitteln** sie im Rahmen der definierten Prozesse entsprechende **Stammdaten, Bestätigungen und Statusrückmeldungen an die OBS**.

Es wurden vier neue Prozesse eingeführt, von denen die Lieferanten betroffen sind. Zwei Prozesse werden von OBS und zwei vom Lieferanten gestartet.

Für den Start der Prozesse seitens Lieferanten ist die hierfür bereitgestellte Excel Vorlage zu verwenden:

<https://www.energylink.at/de/systemuebersicht/Self-Storage-OBS-Sozialtarif>

Um die Prozesse seitens Lieferant am Self Storage (SoMa) zu starten, sind diese im Bereich **Cockpit (Importer)** unter **Customer Processes** auszuwählen und die genannte Excel Vorlage zu importieren.

Grundsätzliche Informationen

Folgende zwei Prozesse werden **durch den Lieferanten gestartet**:

- **OBS_SOZL - Sozialtarif Zählpunktliste:**

Monatliche Übermittlung der relevanten Sozialtarif-Stammdaten (z. B. Zählpunkt, Zeitraum, etc.) durch die **Lieferanten an die OBS** zur weiteren Verarbeitung und Validierung.

Eine genaue Beschreibung ist hier zu finden: <https://www.eutilities.at/prozesse/668>

- **OBS_SOZA - Abmeldung oder Lieferantenwechsel Sozialtarif:**

Dieser Prozess übermittelt die Abmeldung bzw. den Abgang im Zuge eines Lieferantenwechsels eines Zählpunkts, der zum Zeitpunkt der Abmeldung bzw. des Lieferantenwechsels einen Sozialtarif besitzt, durch den Lieferanten. Der Lieferant übermittelt den Prozess zählpunktsscharf an die OBS.

Eine genaue Beschreibung ist hier zu finden: <https://www.eutilities.at/prozesse/666>

Folgende zwei Prozesse werden **durch OBS gestartet**:

- **OBS_SOZS - Start des Sozialtarifs:**

Start des Sozialtarifprozesses durch Übermittlung einer neuen Sozialtarifanfrage seitens OBS an die Lieferanten. Jede relevante Änderung am Zählpunkt (z.B. Anzahl der Personen im Haushalt ändert sich) bewirkt eine neue Nachricht mit dem konkreten neuen Beginn- bzw. Enddatum. Hier ist auch der etwaige und aktuell gültige "Zusatzbetrag" zu übermitteln.

Eine genaue Beschreibung ist hier zu finden: <https://www.eutilities.at/prozesse/669>

- **OBS_SOZE - Beendigung des Sozialtarifs:**

Dieser Prozess meldet die Beendigung des Sozialtarifs durch die OBS. Diese startet den Prozess für den relevanten Zählpunkt und der Lieferant beendet den Sozialtarif für diesen Zählpunkt zum entsprechenden Datum.

Eine genaue Beschreibung ist hier zu finden: <https://www.eutilities.at/prozesse/667>

Prozess OBS_SOZS im Self Storage (1/2)

- **Start des Sozialtarifs - Darstellung im „SoMa-Monitor“ (Lieferant Strom; Prozess abgeschlossen)**

Änderungen von: Änderungen bis: AIN/CIN: Sender/Empfänger: **Sender/Empfänger OBS AT114760**

Netzrechnungen: Customer Processes: Herkunftsnachweisprozesse: Richtung: 1 Treffer

Verbrauchsdaten: Rückforderungsprozesse: Verbrauchsprognose: Ablauf:

Aktion:

Aktion	Prozess	Info	Ein-Ausgehend	Status	Änderungsdatum	AIN/CIN	Sender/Empf.
<input type="button" value="Auswählen"/>	OBSOZS-RECEIV...	✓	+	Abgeschlossen	23.04.2026 13:40	AT114760202604030000520270000000007	AT114760

Ein „Haker!“ bei „Info“ zeigt den erfolgreichen Abschluss des Prozesses an. Die Anfrage ist somit beantwortet (entsprechend den vorliegenden Stammdaten).

Dieser Block enthält die Details der ANFORDERUNG und der ANTWORT oder ABLEHNUNG (Negativfall). Klicken Sie auf das „+“ um weitere Details einzublenden. Hier kann auch die .xml Datei (z.B. der ANFORDERUNG seitens OBS) heruntergeladen werden, die u.a. das Startdatum oder einen etwaigen Zusatzbetrag des betroffenen ZP enthält.

Conversations details:
- AT114760 → AT999023: ANFORDERUNG_SOZS 23.04.2026, 13:40:43
ConversationId: AT114760202604030000520270000000007
EnergyLinkId: EL098e5450a0f794faf9999cd7f5eF74edf
InstallationId: AT114760202604030000520270000000007
LogicalReceiver: AT999023
LogicalSender: AT114760
MessageId: MID-1774098824566@obs.eda
SchemaVersion: 01.00
TechnicalReceiver: AT999023
TechnicalSender: AT009999
DocumentCreationDateTime: 23.04.2026 13:41:07:000
DocumentMode: PROD
DocumentReceiveDateTime: 23.04.2026 13:40:42:000
MessageCode: ANFORDERUNG_SOZS
Sector: ELECTRICITY
Timestamp: 23.04.2026 13:40:42:000

+ AT999023 → AT114760: ANTWORT_SOZS 23.04.2026, 13:40:43

Prozess OBS_SOZS im Self Storage (2/2)

- **Start des Sozialtarifs - Darstellung des „Exporter“ im „Cockpit“ (Lieferant Strom)**

Daten herunterladen

⚠ 11 Zählpunkte sind zur Zeit durch Prozesse im Self Storage gesperrt!

▼ Exporter

Exportierbare Änderungen

- 1 Zählpunkte wurden geändert und können heruntergeladen werden.
- 0 Netzrechnungen seit 29.10.2021 10:47 empfangen
- 0 Verbrauchsdaten seit 29.10.2021 10:48 empfangen
- 8 Nachrichten der Customer Processes seit 21.04.2026 10:10 empfangen
- 0 Nachrichten der Rückforderungsprozesse seit 05.06.2025 09:24 empfangen
- 1 Nachrichten der Herkunftsnachweisprozesse seit 01.01.2016 00:00 empfangen
- 0 Nachrichten der Verbrauchsprognoseprozesse seit 01.01.2016 00:00 empfangen

Herunterladen

Geänderte...	Alle...
Neue...	
Neue...	
Neue...	
Neue...	
Neue...	

ⓘ Laden Sie die geänderten Datensätze herunter und gleichen Sie diese mit Ihrer Datenbank ab bevor Sie neue Kunden Daten in das Self Storage hochladen. Alle Zählpunkte, welche zur Zeit durch Prozesse im Self Storage gesperrt sind, werden entsprechend der Parameter im Bereich Einstellungen exportiert bzw. nicht exportiert.

► Archiv

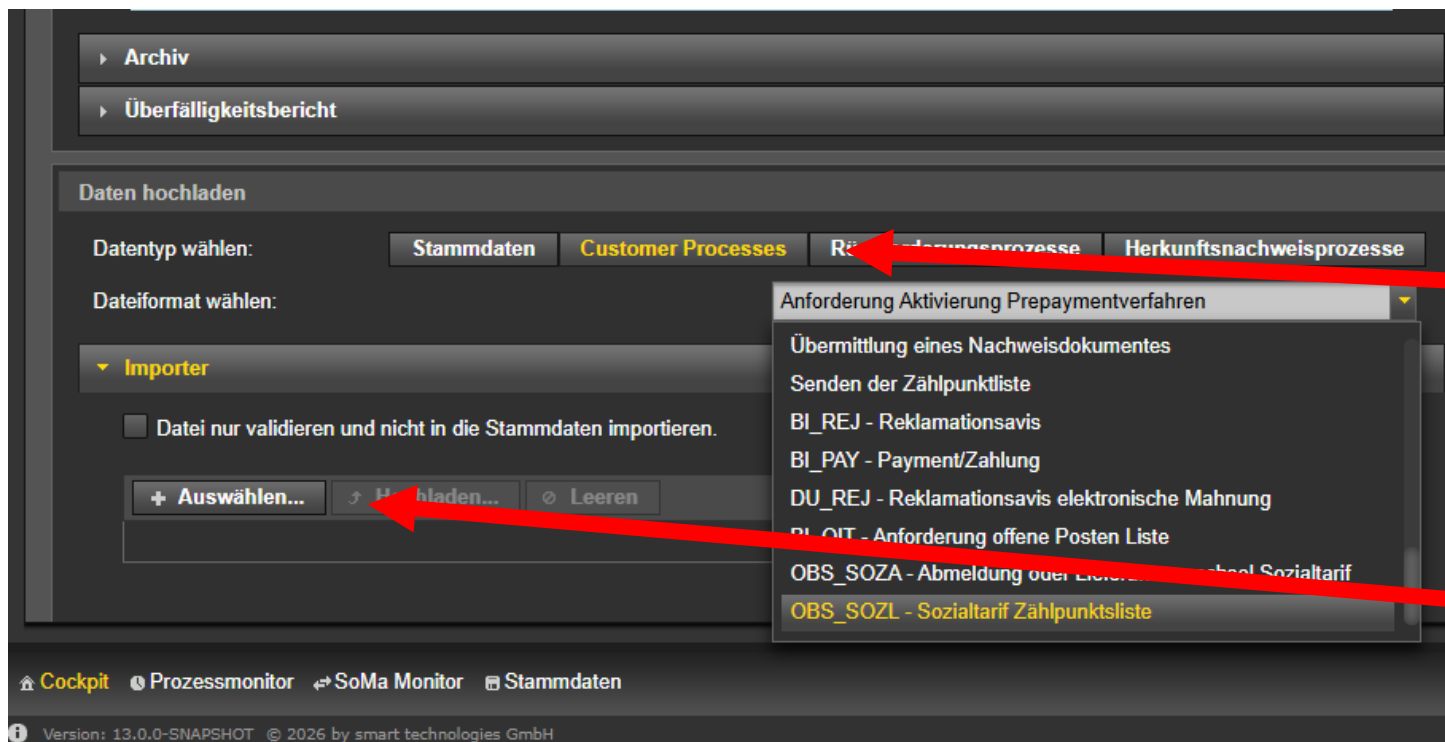
► Audit-Log

Der Exporter beinhaltet einen Informationsbereich, welcher Aufschluss darüber gibt, ob Customer Processes (z.B. OBS_SOZS) seit dem letzten Download empfangen und abgeschlossen wurden. Die Zahlen zeigen an, wie viele empfangene Customer Processes zum Herunterladen bereit stehen.

Sobald der Button „Neue...“ ausgewählt wird, öffnet sich der „Download Monitor“. Mit „Datei erzeugen“ kann ein .csv mit den geänderten Zählpunkten erzeugt werden. Die heruntergeladene Datei steht im zip-Format zur Verfügung und enthält xml-Dokumente (z.B. Prozess OBS_SOZS).

Prozess OBS_SOZL (1/2)

- **Sozialtarif Zählpunktliste - Darstellung des „Importer“ im „Seso Cockpit“**



Hier wird der richtige Prozess ausgewählt:
In diesem Fall Customer Processes und im Dropdown Menü ganz unten „OBS_SOZL – Sozialtarif Zählpunktliste“

Im „Importer“ wird anschließend die vorausgefüllte Excel Vorlage ausgewählt und mittels „Hochladen“ in den SeSo hochgeladen. Dadurch wird sofort der Prozess für die Übermittlung der Liste an die OBS gestartet und im SoMa-Monitor als neuer Prozess angezeigt.

Wichtige Hinweise:

- Der Prozess wird durch die vom Lieferanten vorausgefüllte Excel Vorlage gestartet (hier zu finden <https://www.energylink.at/de/systemuebersicht/Self-Storage-OBS-Sozialtarif>).

Prozess OBS_SOZL (2/2)

- Sozialtarif Zählpunktliste - Darstellung im „SoMa Monitor“ (Lieferant Strom; Prozess abgeschlossen)

Änderungen von: Änderungen bis: AIN/CIN: Sender/Empfänger:

Netzrechnungen: Customer Processes: Herkunftsnachweisprozesse:

Verbrauchsdaten: Rückforderungsprozesse: Verbrauchsprognose:

Richtung: 1 Treffer

Ablauf:

Aktion:

Aktion	Prozess	Info	Ein-Ausgehend	Status	Änderungsdatum	AIN/CIN	Sender/Empfänger
<input type="text" value="Auswählen"/>	OBSOZL-SENDER	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Abgeschlossen	04.05.2026 14:15	AT999023202605041215028671583469569	AT114760

— AT999023 → AT114760: DATEN_SOZL 04.05.2026, 14:15:03

ConversationId: AT999023202605041215028671583469569
EnergyLinkId:
InstallationId: AT999023202605041215028671583469569
LogicalReceiver: AT114760
LogicalSender: AT999023
MessageId: AT999023202605041215028671583535105
SchemaVersion: 01.00
TechnicalReceiver: AT009999
TechnicalSender: AT999023
DocumentCreationDateTime: 04.05.2026 14:15:03:098
DocumentMode: SIMU
DocumentReceiveDateTime: 04.05.2026 14:15:03:098
MessageCode: DATEN_SOZL
Sector: ELECTRICITY
Timestamp: 04.05.2026 14:15:03:098

Export

Cockpit

Mit Klick auf die Lupe können Sie die Prozessdetails öffnen.

Ein „Hakerl“ bei „Info“ zeigt den erfolgreichen Abschluss des Prozesses an.

Dieser Block enthält die Details der DATEN_SOZL an die OBS. Klicken Sie auf das „+“ um weitere Details einzublenden.

Prozess OBS_SOZE (1/2)

- **Beendigung des Sozialtarifs - Darstellung im „SoMa-Monitor“ (Lieferant Strom)**

The screenshot displays the SoMa-Monitor interface for the process 'OBS_SOZE - Beendigung des Sozialtarifs'. The top section contains search filters for 'Änderungen von/bis', 'AIN/CIN' (AT114760202604030000520270000000012), 'Sender/Empfänger', 'Richtung' (Eingehend/Ausgehend), 'Ablauf' (Alle/Nur Offene), and 'Aktion' (Alle/Möglich/Erforderlich). Below this is a table with columns: Aktion, Prozess, Info, Ein-Ausgehend, Status, Änderungsdatum, AIN/CIN, and Sender/Empfänger. A single entry is shown for 'OBSOZE-RECEIV...' with status 'Abgeschlossen' and date '04.05.2026 16:40'. A magnifying glass icon is visible in the 'Aktion' column. To the right, a detailed message view is open, showing metadata such as 'ConversationId', 'EnergyLinkId', 'InstallationId', 'LogicalReceiver', 'MessageId', 'DocumentCreationDateTime', and 'DocumentReceiveDateTime'. A 'Download File' button is present at the bottom of the message details. Two text boxes with red arrows provide instructions: one points to the magnifying glass icon, and another points to the message details panel.

Aktion	Prozess	Info	Ein-Ausgehend	Status	Änderungsdatum	AIN/CIN	Sender/Empfänger
	OBSOZE-RECEIV...			Abgeschlossen	04.05.2026 16:40	AT114760202604030000520270000000012	AT114760

AT114760 → AT999023: ANFORDERUNG_SOZE 30.04.2026, 16:40:52

ConversationId: AT114760202604030000520270000000012
EnergyLinkId: EL929bf512fb2bd427d9bd6abaad42cfde
InstallationId: AT114760202604030000520270000000012
LogicalReceiver: AT999023
LogicalSender: AT114760
MessageId: MID-1777119238628@obs.eda
SchemaVersion: 01.00
TechnicalReceiver: AT999023
TechnicalSender: AT009999
DocumentCreationDateTime: 30.04.2026 16:41:07:000
DocumentMode: PROD
DocumentReceiveDateTime: 30.04.2026 16:40:51:000
MessageCode: ANFORDERUNG_SOZE
Sector: ELECTRICITY
Timestamp: 30.04.2026 16:40:50:000

Download File

AT999023 → AT114760: ANTWORT_SOZE 04.05.2026, 16:40:51

Export

Cockpit | Prozessmonitor | SoMa Monitor | Stammdaten

Einstellungen

Mit Klick auf die Lupe werden rechts die Details geöffnet.
Das Info Symbol „Haker!“ zeigt an, dass der Prozess erfolgreich abgeschlossen wurde.

In den Details finden sich Nachrichten- und Konversationsnummer, sowie ggf. Response Codes und die Rohnachricht (Download File). Hier kann auch der Zählpunkt nachgelesen werden.
Oben ist ersichtlich, welcher Prozess(schritt) von welcher AT-Nummer an welche AT-Nummer übermittelt wurde.

Prozess OBS_SOZE (2/2)

- Darstellung des „Exporter“ im Seso-Cockpit (Download abgeschlossener Prozesse)

Daten herunterladen

⚠ 11 Zählpunkte sind zur Zeit durch Prozesse im Self Storage gesperrt!

▼ Exporter

Exportierbare Änderungen	Herunterladen
1 Zählpunkte wurden geändert und können heruntergeladen werden.	Geänderte... Alle...
0 Netzrechnungen seit 29.10.2021 10:47 empfangen	Neue...
0 Verbrauchsdaten seit 29.10.2021 10:48 empfangen	Neue...
8 Nachrichten der Customer Processes seit 21.04.2026 10:10 empfangen	Neue...
0 Nachrichten der Rückforderungsprozesse seit 05.06.2025 09:24 empfangen	Neue...
1 Nachrichten der Herkunftsnachweisprozesse seit 01.01.2016 00:00 empfangen	Neue...
0 Nachrichten der Verbrauchsprognoseprozesse seit 01.01.2016 00:00 empfangen	Neue...

ℹ Laden Sie die geänderten Datensätze herunter und gleichen Sie diese mit Ihrer Datenbank ab bevor Sie neue Kundendaten in das Self Storage hochladen. Alle Zählpunkte, welche zur Zeit durch Prozesse im Self Storage gesperrt sind, werden entsprechend der Parameter im Bereich Einstellungen exportiert bzw. nicht exportiert.

► Archiv

► Audit-Log

Sobald der Button „Neue...“ ausgewählt wird, öffnet sich der „Download Monitor“. Dieser stellt Informationen über den laufenden Download bereit. Die heruntergeladene Datei steht im zip-Format zur Verfügung und enthält xml-Dokumente (z.B. Prozess OBS_SOZE).

Der Exporter beinhaltet einen Informationsbereich, welcher Aufschluss darüber gibt, ob Customer Processes (z.B. OBS_SOZE) seit dem letzten Download empfangen und abgeschlossen wurden. Die Zahlen zeigen an, wie viele empfangene Customer Processes zum Herunterladen bereit stehen.

Prozess OBS_SOZA (1/2)

- **Abmeldung oder Lieferantenwechsel Sozialtarif - Darstellung des „Importer“ im „Seso Cockpit“**

The screenshot shows the 'Seso Cockpit' interface. At the top, there are tabs for 'Stammdaten', 'Customer Processes', 'Anforderungsprozesse', and 'Herkunftsnachweisprozesse'. The 'Customer Processes' tab is selected. Below the tabs, there is a section for 'Importer' with a checkbox 'Datei nur validieren und nicht in die Stammdaten importieren.' and buttons '+ Auswählen...', 'Hochladen', and 'Leeren'. A dropdown menu is open, showing a list of processes. The process 'OBS_SOZA - Abmeldung oder Lieferantenwechsel Sozialtarif' is highlighted. Red arrows point from the text boxes to the 'Customer Processes' tab and the selected process in the dropdown menu.

Hier wird der richtige Prozess ausgewählt:
In diesem Fall Customer Processes und im Dropdown Menü ganz unten „OBS_SOZA – Abmeldung oder Lieferantenwechsel Sozialtarif“

Im „Importer“ wird anschließend die vorausgefüllte Excel Vorlage ausgewählt und mittels „Hochladen“ in den Seso hochgeladen. Dadurch wird sofort der Prozess gestartet und im SoMa-Monitor als neuer Prozess angezeigt.

Wichtige Hinweise:

- Der Prozess wird durch die vom Lieferanten vorausgefüllte Excel Vorlage gestartet (hier zu finden <https://www.energylink.at/de/systemuebersicht/Self-Storage-OBS-Sozialtarif>).

Prozess OBS_SOZA (2/2)

- **Abmeldung oder Lieferantenwechsel Sozialtarif - Darstellung im „Soma-Monitor“**

Änderungen von: Änderungen bis: AIN/CIN: AT999023202604290813245440936204289 Sender/Empfänger:

Netzurechnungen: Kategorie: Customer Processes: OBS_SOZA - Abmeldung oder Lieferantenwechsel Sozialtarif Herkunftsnachweisprozesse: Kategorie:

Verbrauchsdaten: Kategorie: Rückforderungsprozesse: Kategorie: Verbrauchsprognose: Kategorie:

Aktion	Prozess	Info	Ein-Ausgehend	Status	Änderungsdatum	AIN/CIN	Sender/Empfänger
	OBS_SOZA-SENDER			Abgeschlossen	29.04.2026 10:14	AT999023202604290813245440936204289	AT114760

Eine Filterung für Sozialtarif Prozesse kann in den „Customer Processes“ gesetzt werden – hier nach „SOZA“ Prozessen gefiltert.

– AT999023 → AT114760: ANFORDERUNG_SOZA 29.04.2026, 10:13:24

ConversationId: AT999023202604290813245440936204289
EnergyLinkId:
InstallationId: AT999023202604290813245440936204289
LogicalReceiver: AT114760
LogicalSender: AT999023
MessageId: AT999023202604290813245440936269825
SchemaVersion: 01.00
TechnicalReceiver: AT009999
TechnicalSender: AT999023
DocumentCreationDateTime: 29.04.2026 10:13:24:690
DocumentMode: SIMU
DocumentReceiveDateTime: 29.04.2026 10:13:24:690
MessageCode: ANFORDERUNG_SOZA
Sector: ELECTRICITY
Timestamp: 29.04.2026 10:13:24:690

Download File

+ AT114760 → AT999023: ANTWORT_SOZA 29.04.2026, 10:13:24

Export

Cockpit | Prozessmonitor | SoMa Monitor | Stammdaten

Mit Klick auf die Lupe werden rechts die Details geöffnet. Das Info Symbol zeigt an, dass der Prozess erfolgreich abgeschlossen wurde.

In den Details finden sich Nachrichten- und Konversationsnummer, sowie ggf. Response Codes und die Rohnachricht (Download File). Hier kann auch der Zählpunkt nachgelesen werden. Oben ist ersichtlich, welcher Prozess(schritt) von welcher AT-Nummer an welche AT-Nummer übermittelt wurde. Unten sieht man die ANTWORT_SOZA – diese lässt sich mit Klick auf das „+“ aufklappen und ebenfalls die Rohnachricht herunterladen.