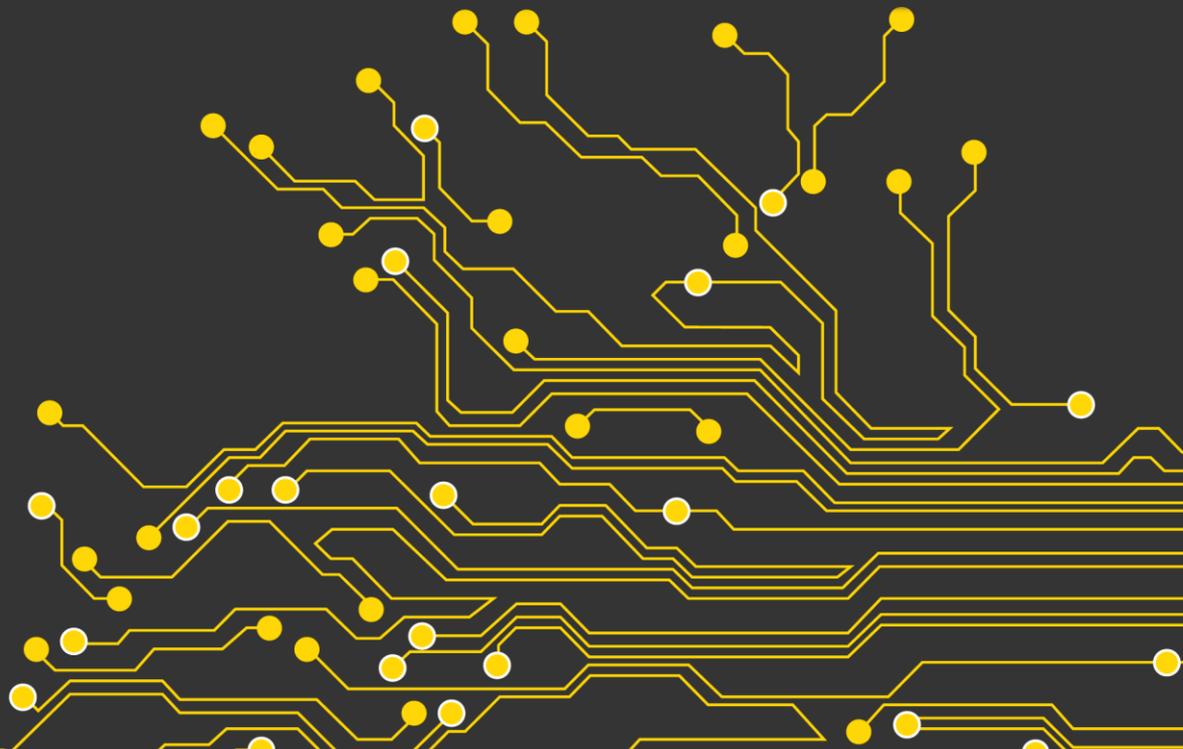


# ENERGYlink

## Änderungen technische Dokumentation

Prozesse Rückabwicklung Neuanmeldung und  
Rückabwicklung Abmeldung



<i>Version</i>	V1.3	<i>ersetzte Version</i>	V1.2
<i>Ausgabedatum</i>	20.09.2017	<i>Dokumentname</i>	
<i>Ersteller</i>	Beteiligt: Kleingruppe Wechselprozess, Oesterreichs Energie, BKO		
<i>Verteiler</i>			
<i>Status</i>	Entwurf	<i>Gültig ab – bis:</i>	

## Änderungskontrolle

<i>Version</i>	<i>Datum</i>	<i>Ausführende Stelle</i>	<i>Bemerkungen / Änderungsbeschreibung</i>
V1.0	30.01.2017	Projektteam ENERGYlink	Erstentwurf gemäß Oesterreichs Energie Besprechung am 18.01.2017
V1.1	24.04.2017	Projektteam ENERGYlink	Überarbeitet gemäß Oesterreichs Energie-Besprechungen am: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 14.02.2017</li> <li>• 03.04.2017</li> </ul>
V1.2	12.09.2017	Projektteam ENERGYlink	Korrekturen und Überarbeitung für Konsultation gemäß Oesterreichs Energie-Besprechung am 19.06.2017.
V1.3	19.09.2017	Projektteam ENERGYlink	Finalisierung zur Konsultation

## Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	4
1.1	Zweck des Dokuments.....	4
1.2	Umsetzungsplan.....	4
2	Neue Prozesse Rückabwicklung ANM und Rückabwicklung ABM für Fehlerkorrektur .....	4
2.1	Einleitung .....	4
2.2	Prozess Rückabwicklung Neuanmeldung [RA_ANM].....	5
2.2.1	Eckdaten.....	5
2.2.2	Weitere Prozessdetails .....	7
2.2.3	Prozessablauf.....	7
2.2.4	Prozessschritte .....	8
2.3	Prozess Rückabwicklung Abmeldung [RA_ABM].....	11
2.3.1	Eckdaten.....	11
2.3.2	Weitere Prozessdetails .....	13
2.3.3	Prozessablauf.....	14
2.3.4	Prozessschritte .....	15
3	Anhänge .....	19
3.1	A2.16 [RA_ANM] Rückabwicklung Neuanmeldung_V1.4 .....	19
3.2	A2.17 [RA_ABM] Rückabwicklung Abmeldung_V1.4.....	19

# 1 Einleitung

## 1.1 Zweck des Dokuments

Das vorliegende Dokument beschreibt den neu definierten Rückabwicklungsprozess einer Neuanmeldung (ANM) bzw. einer Abmeldung (ABM) für den Fall der Fehlerkorrektur.

Das Dokument hat den Zweck die gewünschten bzw. erforderlichen Anpassungen der technischen Dokumentation ENERGYlink (XSD, WSDL, Word- und Excel-Dokumente etc.) zu beschreiben und den Marktteilnehmern sowie deren IT-Anbietern zugänglich zu machen. Das Dokument dient somit zur Bekanntmachung der geplanten durchzuführenden Anpassungen und wird zur Konsultation zur Verfügung gestellt.

## 1.2 Umsetzungsplan

Die Prozesse Rückabwicklung Neuanmeldung und Rückabwicklung Abmeldung (siehe Kapitel 2) werden voraussichtlich im April 2018 technisch umgesetzt. Bis zur technischen Umsetzung erfolgt die Abwicklung der Rückabwicklungsprozesse auf bilateralem Weg (via Telefon/E-Mail) auf Basis der Prozessbeschreibungen ab Oktober 2017.

Nach Abschluss der Begutachtungsphase werden alle Änderungen in einer neuen Version der technischen Dokumentation zum ENERGYlink in gewohnter Form veröffentlicht:

- Spezifikation zur Umsetzung der Wechselverordnung (PDF)
- Anhang A1.0 Datendefinition (Excel)
- XSD- und WSDL-Dokumente
- Prozessdiagramme (Visio/PDF)
  - Anhang A2.16
  - Anhang A2.17

# 2 Neue Prozesse Rückabwicklung ANM und Rückabwicklung ABM für Fehlerkorrektur

## 2.1 Einleitung

Um eine rasche und reibungslose Korrektur einer fehlerhaften An- oder Abmeldung (z.B. falsche Anlagenadresse) zu ermöglichen wurden die neuen Prozesse Rückabwicklung Neuanmeldung [RA\_ANM] und Rückabwicklung Abmeldung [RA\_ABM] definiert. Diese ermöglichen den Lieferanten und Netzbetreibern im Fehlerfall oder bei inkorrekt abgeschlossenen Ab- und Anmeldeprozessen harmonisiert und standardisiert zwischen den einzelnen Marktakteuren rückabzuwickeln. Die Rückabwicklungsprozesse sind in diesem Sinne als Notfallprozesse entwickelt und dienen zur Wiederherstellung ursprünglicher Stammdatensätze durch das Rückabwickeln eines Ab- oder Anmeldeprozesses.

Die Rückabwicklung des Wechsels ist explizit nicht vorgesehen, da es bei entsprechender Prozesssteuerung zu keiner Überschneidung der Widerrufsfrist des Kunden und dem Lieferbeginn kommen kann. Davon unberührt bleibt die Möglichkeit der Stornierung im Wechselprozess.

## 2.2 Prozess Rückabwicklung Neuanmeldung [RA\_ANM]

Der optionale Prozess Rückabwicklung Neuanmeldung (RA\_ANM) kann nach der Neuanmeldung (ANM) durchgeführt werden, wenn etwa bei der Neuanmeldung eine falsche Anlagenadresse angemeldet wurde.

Die durch den Lieferanten oder Netzbetreiber angegebene Neuanmeldung, welche rückabgewickelt werden soll, darf maximal 13 Monate in der Vergangenheit liegen. Als Zeitpunkt ist hier der Stichtag der Anmeldung entscheidend (Tatsächliches Anmeldedatum) und nicht der Zeitpunkt zu dem der Prozess Neuanmeldung durchgeführt wurde.

### 2.2.1 Eckdaten

Identifikation	RA_ANM
Zweck des Prozesses	Der optionale Prozess dient der teilautomatisierten Rückabwicklung einer bereits abgeschlossenen Neuanmeldung beim Netzbetreiber und Lieferanten.
Akteure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lieferant Neu</li> <li>• Netzbetreiber</li> <li>• Verteilergbietsmanager (VGM)</li> </ul>
Vorbedingungen	Für den betroffenen Kunden bzw. Zählpunkt liegt eine fehlerhaft abgeschlossene Neuanmeldung vor, welche korrigiert werden soll (Kunde hat sich am falschen Zählpunkt angemeldet).
Auslösendes Ereignis	Anstoß erfolgt durch den neuen Lieferanten zu einem beliebigen Zeitpunkt. Prozess kann alternativ auch durch den Netzbetreiber angestoßen werden.
Input	LF oder NB schickt Anfragedaten zu abgeschlossenen ANM-Prozess (Datenstand aus der Anmeldebestätigung FINALE_ANM) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conversation ID der ANM (ReferenceConversationID)</li> <li>○ Zählpunktbezeichnung</li> <li>○ Nachname/Firmenname</li> <li>○ PLZ</li> <li>○ Ort</li> <li>○ Straßenbezeichnung</li> <li>○ Hausnummer</li> <li>○ Weitere optionale Angaben:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kundennummer (beim Netzbetreiber)</li> <li>▪ Vorname</li> <li>▪ Firmenbuchnummer</li> <li>▪ Geburtsdatum</li> <li>▪ E-Mail des Kunden</li> <li>▪ Telefonnummer des Kunden</li> <li>▪ Stiege</li> <li>▪ Stock</li> <li>▪ Türnummer</li> </ul> </li> </ul>

Identifikation	RA_ANM
Output	<p>Rückabwicklung durch NB bestätigt. Antwortdatensatz mit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conversation ID der ANM (ReferenceConversationID)</li> <li>○ Zählpunktbezeichnung</li> <li>○ Nachname/Firmenname</li> <li>○ PLZ</li> <li>○ Ort</li> <li>○ Straßenbezeichnung</li> <li>○ Hausnummer</li> <li>○ Weitere optionale Angaben: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kundennummer (beim Netzbetreiber)</li> <li>▪ Vorname</li> <li>▪ Firmenbuchnummer</li> <li>▪ Geburtsdatum</li> <li>▪ E-Mail des Kunden</li> <li>▪ Telefonnummer des Kunden</li> <li>▪ Stiege</li> <li>▪ Stock</li> <li>▪ Türnummer</li> </ul> </li> </ul> <p>Betrifft nur Gas: NB schickt zusätzlich eine Meldung an den VGM mit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conversation ID der ANM (ReferenceConversationID)</li> <li>○ PLZ</li> <li>○ Ort</li> <li>○ Zählpunktbezeichnung</li> <li>○ Netznutzungsebene</li> <li>○ Höchstleistung in kWh/h gem. Netzzugangsvertrag</li> <li>○ Tatsächliches Abmeldedatum</li> </ul> <p>oder</p> <p>Ablehnung der Rückabwicklung gemeldet durch NB oder LF. Wenn Neuanschaltung nicht eindeutig identifiziert werden konnte oder die Rückabwicklung aus anderen Gründen nicht möglich ist, wird ein standardisierter Fehlercode zurückgesendet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehlercode <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Abmeldedatum/Anmeldedatum außerhalb des spezifizierten Zeitfensters</li> <li>○ Zählpunkt nicht dem Lieferanten zugeordnet</li> <li>○ Zählpunkt nicht gefunden</li> <li>○ Zählpunkt nicht versorgt</li> <li>○ Zählpunkt passt nicht zu Lieferanten Sparte</li> <li>○ Prozess ist kein ANM Rückabwicklungsprozess (wenn mit Durchführung der Rückabwicklung der vorherigen Status nicht nachvollzogen werden kann)</li> <li>○ ConversationID der ANM/ABM nicht gefunden</li> <li>○ Daten passen nicht zur ConversationID</li> <li>○ Kunde wurde zum angefragten Datum nicht vom Lieferant versorgt</li> </ul> </li> </ul>

## 2.2.2 Weitere Prozessdetails

Der Akteur (LN oder NB), der eine Neuanmeldung rückabwickeln möchte, sendet die Rückabwicklung an den Partner des betreffenden Prozesses. Sofern durch die Neuanmeldung beim Netzbetreiber eine Abmeldung ausgelöst wurde, ist auch ein weiterer Akteur involviert (LA). Der Netzbetreiber muss in diesem Fall die Rückabwicklung der Abmeldung an den LA senden. In gewissen Situationen können der LA der Abmeldung und der LN der Neuanmeldung ident sein.

Prüflogik:

Nach Übermittlung der Anfrage-Daten zur Durchführung der Rückabwicklung hat der jeweilige Empfänger für die Suchabfrage eine standardisierte Prüflogik vorzusehen. Wenn bei der automatisierten Suche nach Zählpunkt und ConversationID kein Ergebnis erzielt wird, muss der Empfänger die entsprechende Fehlermeldung retour senden (Zählpunkt nicht gefunden, ConversationID der ANM/ABM nicht gefunden).

In einem zweiten Schritt werden die weiteren Kriterien geprüft:

- Datum im ursprünglichen Prozess nicht älter als 13 Monate?
- Korrekter Lieferant?
- Rückabwicklung möglich?

Sofern kein eindeutiger Treffer gefunden wird, kann der Empfänger eine manuelle Aussteuerung vornehmen und dadurch in die Suche aktiv, maximal jedoch innerhalb der Höchstfrist, eingreifen. Im Fehlerfall (keine erfolgreiche Überprüfung) wird der entsprechende Fehlercode retour geliefert.

Da es sich bei der Rückabwicklung um einen optionalen Prozess, welcher nicht in der Wechselverordnung geregelt ist, handelt, werden für den Fall einer möglichen Prozessüberschneidung beim jeweiligen Empfänger keine automatisierten Aktionen definiert. Gegebenenfalls ist eine Prozessüberschneidung durch den Empfänger manuell abzuwickeln bzw. auf bilateralem Weg abzuklären.

Im Bereich Gas hat der Netzbetreiber den Verteilergebietsmanager (VGM) über eine abgeschlossene Rückabwicklung zu informieren. Dies gilt nur für SLP Kunden. Im Fall von LPZ erfolgt aktive Abklärung auf bilateralem Weg mit dem VGM.

## 2.2.3 Prozessablauf

Ablaufdiagramm: Siehe dazu A2.16 [RA\_ANM] Rückabwicklung Neuanmeldung\_V1.4

## 2.2.4 Prozessschritte

Die folgende Aufstellung enthält alle Prozessschritte mit einer kurzen Erläuterung. Der eindeutige Message Code findet sich auch in den Ablaufdiagrammen.

MessageCode	Sender	Empf.	Bezeichnung	Frist	Erklärung
ANFRAGE_RA_ANM	LN/NB		ANFRAGE_RA_ANM erstellen		Der Rückabwicklungsdatensatz wird erstellt. Enthält folgende Daten (Datenstand aus der Anmeldebestätigung FINALE_ANM): <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conversation ID der ANM (ReferenceConversationID)</li> <li>○ Zählpunktbezeichnung</li> <li>○ Nachname/Firmenname</li> <li>○ PLZ</li> <li>○ Ort</li> <li>○ Straßenbezeichnung</li> <li>○ Hausnummer</li> <li>○ Weitere optionale Angaben: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kundennummer (beim Netzbetreiber)</li> <li>▪ Vorname</li> <li>▪ Firmenbuchnummer</li> <li>▪ Geburtsdatum</li> <li>▪ E-Mail des Kunden</li> <li>▪ Telefonnummer des Kunden</li> <li>▪ Stiege</li> <li>▪ Stock</li> <li>▪ Türnummer</li> </ul> </li> </ul>
ANFRAGE_RA_ANM	LN/NB	LN/NB	ANFRAGE_RA_ANM übertragen		Rückabwicklungsdatensatz wird über Wechselplattform an den Empfänger gesendet.
ANFRAGE_RA_ANM		LN/NB	ANFRAGE_RA_ANM empfangen		Empfänger erhält Rückabwicklungsdatensatz.
ABLEHN_RA_ANM	LN/NB		ABLEHN_RA_ANM erstellen		Der Empfänger validiert: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ursprüngliche Neuanmeldung eindeutig identifiziert?</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Datum der Neuanmeldung innerhalb der spezifizierten Frist?</li> <li>- Zählpunkt vorhanden?</li> <li>- Rückabwicklung möglich?</li> </ul> <p>Sofern eine Validierung scheitert, wird ein entsprechender Fehlerdatensatz erstellt. Dieser enthält:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mögliche Fehlermeldung: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Abmeldedatum/Anmeldedatum außerhalb des spezifizierten Zeitfensters (nur von NB verwendbar)</li> <li>○ Zählpunkt nicht dem Lieferanten zugeordnet</li> <li>○ Zählpunkt nicht gefunden</li> <li>○ Zählpunkt nicht versorgt</li> <li>○ Zählpunkt passt nicht zu Lieferanten Sparte</li> <li>○ Prozess ist kein ANM Rückabwicklungsprozess</li> <li>○ ConversationID der ANM/ABM nicht gefunden</li> <li>○ Daten passen nicht zur ConversationID</li> <li>○ Kunde wurde zum angefragten Datum nicht vom Lieferant versorgt</li> </ul> </li> </ul>
ABLEHN_RA_ANM	LN/NB	LN/NB	ABLEHN_RA_ANM übertragen	72 Stunden nach Einlangen Anfragedatensatz	Fehlerdatensatz wird über Wechselpattform gesendet.
ABLEHN_RA_ANM		LN/NB	ABLEHN_RA_ANM empfangen		Empfänger erhält Fehlerdatensatz.
FINALE_RA_ANM	NB		FINALE_RA_ANM erstellen		<p>Nach positiver Prüfung der Informationen im Rückabwicklungsdatensatz, wird ein Antwortdatensatz mit folgenden Daten zur Bestätigung erstellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conversation ID der ANM (ReferenceConversationID)</li> <li>○ Zählpunktbezeichnung</li> <li>○ Nachname/Firmenname</li> <li>○ PLZ</li> <li>○ Ort</li> <li>○ Straßenbezeichnung</li> <li>○ Hausnummer</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Weitere optionale Angaben: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kundennummer (beim Netzbetreiber)</li> <li>▪ Vorname</li> <li>▪ Firmenbuchnummer</li> <li>▪ Geburtsdatum</li> <li>▪ E-Mail des Kunden</li> <li>▪ Telefonnummer des Kunden</li> <li>▪ Stiege</li> <li>▪ Stock</li> <li>▪ Türnummer</li> </ul> </li> </ul>
FINALE_RA_ANM	NB	LN	FINALE_RA_ANM übertragen	10 AT nach Einlangen Anfragedatensatz	Die Bestätigung der Rückabwicklung wird über die Wechselplattform gesendet.
FINALE_RA_ANM		LN	FINALE_RA_ANM empfangen		Empfänger erhält Bestätigung der Rückabwicklung.
MLDG_VGM_RA_ANM	NB		MLDG_VGM_RA_ANM erstellen (nur für SLP)		<p>Betrifft nur Gas: Der NB erstellt eine Meldung für den VGM mit folgenden Informationen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conversation ID der ANM (ReferenceConversationID)</li> <li>○ PLZ</li> <li>○ Ort</li> <li>○ Zählpunktbezeichnung</li> <li>○ Netznutzungsebene</li> <li>○ Höchstleistung in kWh/h gem. Netzzugangsvertrag</li> <li>○ Tatsächliches Abmeldedatum</li> </ul>
MLDG_VGM_RA_ANM	NB	VGM	MLDG_VGM_RA_ANM übertragen	10 AT nach Einlangen Anfragedatensatz	Betrifft nur Gas: Meldung wird über Wechselplattform gesendet.
MLDG_VGM_RA_ANM		VGM	MLDG_VGM_RA_ANM empfangen		Betrifft nur Gas: VGM erhält Meldung der Rückabwicklung.

## 2.3 Prozess Rückabwicklung Abmeldung [RA\_ABM]

Der optionale Prozess Rückabwicklung Abmeldung (RA\_ABM) kann unter folgenden Voraussetzungen durchgeführt werden:

- Eine Abmeldung (ABM) ist mit falscher Anlagenadresse erfolgt.  
oder
- Eine vorausgegangene rückabgewickelte Anmeldung (ANM) ist vorhanden.

Die durch den Lieferanten oder Netzbetreiber angegebene Abmeldung, welche rückabgewickelt werden soll, darf maximal 13 Monate in der Vergangenheit liegen. Als Zeitpunkt ist hier der Stichtag der Abmeldung entscheidend (Tatsächliches Abmeldedatum) und nicht der Zeitpunkt zu dem der Prozess Abmeldung durchgeführt wurde.

### 2.3.1 Eckdaten

Identifikation	RA_ABM
Zweck des Prozesses	Der optionale Prozess dient der teilautomatisierten Rückabwicklung einer bereits abgeschlossenen Abmeldung beim Netzbetreiber und Lieferanten.
Akteure	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lieferant Aktuell</li> <li>• Netzbetreiber</li> <li>• Verteilergiebtsmanager (VGM)</li> </ul>
Vorbedingungen	Für den betroffenen Kunden bzw. Zählpunkt liegt eine fehlerhaft abgeschlossene Abmeldung vor, welche korrigiert werden soll (Kunde hat sich am falschen Zählpunkt abgemeldet oder Anmeldung hat eine inkorrekte Abmeldung angestoßen und abgewickelt).
Auslösendes Ereignis	Anstoß erfolgt durch den aktuellen Lieferanten zu einem beliebigen Zeitpunkt. Prozess kann alternativ auch durch den Netzbetreiber angestoßen werden.
Input	LF oder NB schickt Anfragedaten zu abgeschlossenen ABM-Prozess (Datenstand aus der Abmeldebestätigung FINALE_ABM) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conversation ID der ANM (ReferenceConversationID)</li> <li>○ Zählpunktbezeichnung</li> <li>○ Nachname/Firmenname</li> <li>○ PLZ</li> <li>○ Ort</li> <li>○ Straßenbezeichnung</li> <li>○ Hausnummer</li> <li>○ Weitere optionale Angaben:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kundennummer (beim Netzbetreiber)</li> <li>▪ Vorname</li> <li>▪ Firmenbuchnummer</li> <li>▪ Geburtsdatum</li> <li>▪ E-Mail des Kunden</li> <li>▪ Telefonnummer des Kunden</li> <li>▪ Stiege</li> <li>▪ Stock</li> <li>▪ Türnummer</li> </ul> </li> </ul>

Output	<p>Rückabwicklung durch NB bestätigt. Antwortdatensatz mit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conversation ID der ABM (ReferenceConversationID)</li> <li>○ Zählpunktbezeichnung</li> <li>○ Nachname/Firmenname</li> <li>○ PLZ</li> <li>○ Ort</li> <li>○ Straßenbezeichnung</li> <li>○ Hausnummer</li> <li>○ Energierichtung</li> <li>○ Prognostizierter Jahresverbrauch</li> <li>○ Lastprofiltyp</li> <li>○ Zählernummer</li> <li>○ Zählertyp</li> <li>○ Monat der Jahresablesung</li> <li>○ Monat der Jahresabrechnung</li> <li>○ Jahr der nächsten Jahresabrechnung</li> <li>○ Netznutzungsebene (Strom)</li> <li>○ Netzverlustebene (Strom)</li> <li>○ Netznutzungsebene (Gas)</li> <li>○ Höchstleistung in kWh/h (Gas)</li> <li>○ Netzrechnungsempfänger</li> <li>○ Weitere optionale Angaben: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kundennummer (beim Netzbetreiber)</li> <li>▪ Vorname</li> <li>▪ Firmenbuchnummer</li> <li>▪ Geburtsdatum</li> <li>▪ E-Mail des Kunden</li> <li>▪ Telefonnummer des Kunden</li> <li>▪ Stiege</li> <li>▪ Stock</li> <li>▪ Türnummer</li> <li>▪ Anlagenkategorie (Strom)</li> <li>▪ Engpassleistung (Strom)</li> <li>▪ Datum der erstmaligen Inbetriebnahme (Strom)</li> <li>▪ Prognostizierte Lieferung (Strom)</li> <li>▪ Bilanzierungsmethode (Gas, nur für LPZ)</li> <li>▪ Letztmalige Umstellung der Bilanzierungsmethode (Gas, nur für LPZ)</li> <li>▪ Vertragsnummer</li> </ul> </li> </ul> <p>Betrifft nur Gas: NB schickt zusätzlich eine Meldung an den VGM mit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conversation ID der ABM (ReferenceConversationID)</li> <li>○ PLZ</li> <li>○ Ort</li> <li>○ Zählpunktbezeichnung</li> <li>○ Lastprofiltyp</li> <li>○ Netznutzungsebene</li> <li>○ Höchstleistung in kWh/h gem. Netzzugangsvertrag</li> <li>○ Höchstleistung in kWh/h</li> <li>○ progn. Jahresverbrauch</li> <li>○ Art des Endverbrauchers</li> <li>○ Lieferant neu</li> <li>○ Voraussichtliches Anmeldedatum</li> <li>○ Optionale Angaben <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bilanzierungsmethode (nur für LPZ)</li> <li>▪ Letztmalige Umstellung der Bilanzierungsmethode (nur für LPZ)</li> </ul> </li> </ul>
--------	--

Identifikation	RA_ABM
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vertragsende bei befristetem Vertrag</li> <li>▪ Monate der Entnahme</li> </ul> <p>oder</p> <p>Ablehnung der Rückabwicklung gemeldet durch NB oder LF. Wenn Abmeldung nicht eindeutig identifiziert werden konnte oder die Rückabwicklung aus anderen Gründen nicht möglich ist, wird ein standardisierter Fehlercode zurückgesendet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehlercode <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Abmeldedatum/Anmeldedatum außerhalb des spezifizierten Zeitfensters</li> <li>○ Zählpunkt nicht dem Lieferanten zugeordnet</li> <li>○ Zählpunkt nicht gefunden</li> <li>○ Zählpunkt nicht versorgt</li> <li>○ Zählpunkt passt nicht zu Lieferanten Sparte</li> <li>○ ConversationID der ANM/ABM nicht gefunden</li> <li>○ Daten passen nicht zur ConversationID</li> <li>○ Kunde wurde zum angefragten Datum nicht vom Lieferant versorgt</li> <li>○ Prozess ist kein ABM Rückabwicklungsprozess</li> </ul> </li> </ul>

### 2.3.2 Weitere Prozessdetails

Der Akteur (LA oder NB), der eine Abmeldung rückabwickeln möchte, sendet die Rückabwicklung an den Partner des betreffenden Prozesses. Sofern durch die Neuanmeldung beim Netzbetreiber eine Abmeldung ausgelöst wurde, ist auch ein weiterer Akteur involviert (LN). Der Netzbetreiber muss in diesem Fall die Rückabwicklung der Neumeldung an den LN senden. In gewissen Situationen können der LA der Abmeldung und der LN der Neuanmeldung ident sein.

Prüflogik:

Nach Übermittlung der Anfrage-Daten zur Durchführung der Rückabwicklung hat der jeweilige Empfänger für die Suchabfrage eine standardisierte Prüflogik vorzusehen. Wenn bei der automatisierten Suche nach Zählpunkt und ConversationID kein Ergebnis erzielt wird, muss der Empfänger die entsprechende Fehlermeldung retour senden (Zählpunkt nicht gefunden oder ConversationID der ANM/ABM nicht gefunden).

In einem zweiten Schritt werden die weiteren Kriterien geprüft:

- Datum im ursprünglichen Prozess nicht älter als 13 Monate?
- Korrekter Lieferant?
- Rückabwicklung möglich?

Sofern kein eindeutiger Treffer gefunden wird, kann der Empfänger eine manuelle Aussteuerung vornehmen und dadurch in die Suche aktiv, maximal jedoch innerhalb der Höchstfrist, eingreifen. Im Fehlerfall (keine erfolgreiche Überprüfung) wird der entsprechende Fehlercode retour geliefert.

Da es sich bei der Rückabwicklung um einen optionalen Prozess, welcher nicht in der Wechselverordnung geregelt ist, handelt, werden für den Fall einer möglichen Prozessüberschneidung beim jeweiligen Empfänger keine automatisierten Aktionen definiert. Gegebenenfalls ist eine Prozessüberschneidung durch den Empfänger manuell abzuwickeln bzw. auf bilateralem Weg abzuklären.

Im Bereich Gas hat der Netzbetreiber den Verteilergebietsmanager (VGM) über eine abgeschlossene Rückabwicklung zu informieren. Dies gilt nur für SLP Kunden. Im Fall von LPZ erfolgt aktive Abklärung auf bilateralem Weg mit dem VGM.

### 2.3.3 Prozessablauf

Ablaufdiagramm: Siehe dazu Anhang A2.17 [RA\_ABM] Rückabwicklung Abmeldung\_V1.4

## 2.3.4 Prozessschritte

Die folgende Aufstellung enthält alle Prozessschritte mit einer kurzen Erläuterung. Der eindeutige Message Code findet sich auch in den Ablaufdiagrammen.

MessageCode	Sender	Empf.	Bezeichnung	Frist	Erklärung
ANFRAGE_RA_ABM	LA/NB		ANFRAGE_RA_ABM erstellen		<p>Der Rückabwicklungsdatensatz wird erstellt. Enthält folgende Daten (Datenstand aus der Abmeldebestätigung FINALE_ABM):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conversation ID der ABM (ReferenceConversationID)</li> <li>○ Zählpunktbezeichnung</li> <li>○ Nachname/Firmenname</li> <li>○ PLZ</li> <li>○ Ort</li> <li>○ Straßenbezeichnung</li> <li>○ Hausnummer</li> <li>○ Weitere optionale Angaben: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kundennummer (beim Netzbetreiber)</li> <li>▪ Vorname</li> <li>▪ Firmenbuchnummer</li> <li>▪ Geburtsdatum</li> <li>▪ E-Mail des Kunden</li> <li>▪ Telefonnummer des Kunden</li> <li>▪ Stiege</li> <li>▪ Stock</li> <li>▪ Türnummer</li> </ul> </li> </ul>
ANFRAGE_RA_ABM	LA/NB	LA/NB	ANFRAGE_RA_ABM übertragen		Rückabwicklungsdatensatz wird über Wechselpattform an den Empfänger gesendet.
ANFRAGE_RA_ABM		LA/NB	ANFRAGE_RA_ABM empfangen		Empfänger erhält Rückabwicklungsdatensatz.

ABLEHN_RA_ABM	LA/NB		ABLEHN_RA_ABM erstellen		<p>Der Empfänger validiert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ursprüngliche Abmeldung eindeutig identifiziert?</li> <li>- Datum der Abmeldung innerhalb der spezifizierten Frist?</li> <li>- Zählpunkt vorhanden?</li> <li>- Rückabwicklung möglich?</li> </ul> <p>Sofern eine Validierung scheitert, wird ein entsprechender Fehlerdatensatz erstellt. Dieser enthält:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mögliche Fehlermeldung: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Abmeldedatum/Anmeldedatum außerhalb des spezifizierten Zeitfensters (nur von NB verwendbar)</li> <li>○ Zählpunkt nicht dem Lieferanten zugeordnet</li> <li>○ Zählpunkt nicht gefunden</li> <li>○ Zählpunkt nicht versorgt</li> <li>○ Zählpunkt passt nicht zu Lieferanten Sparte</li> <li>○ ConversationID der ANM/ABM nicht gefunden</li> <li>○ Daten passen nicht zur ConversationID</li> <li>○ Kunde wurde zum angefragten Datum nicht vom Lieferant versorgt</li> <li>○ Prozess ist kein ABM Rückabwicklungsprozess</li> </ul> </li> </ul>
ABLEHN_RA_ABM	LA/NB	LA/NB	ABLEHN_RA_ABM übertragen	72 Stunden nach Einlangen Anfragedatensatz	Fehlerdatensatz wird über Wechselplattform gesendet.
ABLEHN_RA_ABM		LA/NB	ABLEHN_RA_ABM empfangen		Empfänger erhält Fehlerdatensatz.
FINALE_RA_ABM	NB		FINALE_RA_ABM erstellen		<p>Nach positiver Prüfung der Informationen im Rückabwicklungsdatensatz, wird ein Antwortdatensatz mit folgenden Daten zur Bestätigung erstellt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conversation ID der ABM (ReferenceConversationID)</li> <li>○ Zählpunktbezeichnung</li> <li>○ Nachname/Firmenname</li> <li>○ PLZ</li> </ul>

					<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Ort</li> <li>○ Straßenbezeichnung</li> <li>○ Hausnummer</li> <li>○ Energierichtung</li> <li>○ Prognostizierter Jahresverbrauch</li> <li>○ Lastprofiltyp</li> <li>○ Zählernummer</li> <li>○ Zählertyp</li> <li>○ Monat der Jahresablesung</li> <li>○ Monat der Jahresabrechnung</li> <li>○ Jahr der nächsten Jahresabrechnung</li> <li>○ Netznutzungsebene (Strom)</li> <li>○ Netzverlustebene (Strom)</li> <li>○ Netznutzungsebene (Gas)</li> <li>○ Höchstleistung in kWh/h (Gas)</li> <li>○ Netzrechnungsempfänger</li> <li>○ Weitere optionale Angaben: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kundennummer (beim Netzbetreiber)</li> <li>▪ Vorname</li> <li>▪ Firmenbuchnummer</li> <li>▪ Geburtsdatum</li> <li>▪ E-Mail des Kunden</li> <li>▪ Telefonnummer des Kunden</li> <li>▪ Stiege</li> <li>▪ Stock</li> <li>▪ Türnummer</li> <li>▪ Anlagenkategorie (Strom)</li> <li>▪ Engpassleistung (Strom)</li> <li>▪ Datum der erstmaligen Inbetriebnahme (Strom)</li> <li>▪ Prognostizierte Lieferung (Strom)</li> <li>▪ Bilanzierungsmethode (Gas, nur für LPZ)</li> <li>▪ Letztmalige Umstellung der Bilanzierungsmethode (Gas, nur für LPZ)</li> <li>▪ Vertragsnummer</li> </ul> </li> </ul>
--	--	--	--	--	---

FINALE_RA_ABM	NB	LA	FINALE_RA_ABM übertragen	10 AT nach Einlangen Anfragedatensatz	Die Bestätigung der Rückabwicklung wird über die Wechselplattform gesendet.
FINALE_RA_ABM		LA	FINALE_RA_ABM empfangen		Empfänger erhält Bestätigung der Rückabwicklung.
MLDG_VGM_RA_ABM	NB		MLDG_VGM_RA_ABM erstellen (nur für SLP)		Betrifft nur Gas: Der NB erstellt eine Meldung für den VGM mit folgenden Informationen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conversation ID der ABM (ReferenceConversationID)</li> <li>○ PLZ</li> <li>○ Ort</li> <li>○ Zählpunktbezeichnung</li> <li>○ Lastprofiltyp</li> <li>○ Netznutzungsebene</li> <li>○ Höchstleistung in kWh/h gem. Netzzugangsvertrag</li> <li>○ Höchstleistung in kWh/h progn. Jahresverbrauch</li> <li>○ Art des Endverbrauchers</li> <li>○ Lieferant neu</li> <li>○ Voraussichtliches Anmeldedatum</li> <li>○ Optionale Angaben <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vertragsende bei befristetem Vertrag</li> <li>▪ Monate der Entnahme</li> </ul> </li> </ul>
MLDG_VGM_RA_ABM	NB	VGM	MLDG_VGM_RA_ABM übertragen	10 AT nach Einlangen Anfragedatensatz	Betrifft nur Gas: Meldung wird über Wechselplattform gesendet.
MLDG_VGM_RA_ABM		VGM	MLDG_VGM_RA_ABM empfangen		Betrifft nur Gas: VGM erhält Meldung der Rückabwicklung.

## **3 Anhänge**

### **3.1 A2.16 [RA\_ANM] Rückabwicklung Neuanmeldung\_V1.4**

### **3.2 A2.17 [RA\_ABM] Rückabwicklung Abmeldung\_V1.4**